



> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Thuiszorg Doruk B.V.

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
Postbus 2518
6401 DA Heerlen
T 088 120 5000
www.igj.nl

Inlichtingen bij
ri.utrecht@igj.nl

Ons kenmerk
2020-2524523/
VT2024100

Datum 14 augustus 2020
Betreft Verscherpt Toezicht Thuiszorg Doruk B.V.

Geachte bestuurder,

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: de inspectie) heeft op 14 augustus 2020 Thuiszorg Doruk B.V. (hierna: Doruk) onder verscherpt toezicht gesteld. Op grond van de Gezondheidswet maakt de inspectie een zakelijke weergave van de overwegingen en de door de zorgaanbieder te nemen maatregelen van een ingesteld verscherpt toezicht openbaar. Dit bericht voorziet daarin¹

Aanleiding tot het verscherpt toezicht

Uit het inspectieonderzoek, zoals beschreven in het - eveneens openbaar gemaakte - inspectierapport, blijkt dat er tekortkomingen zijn op de thema's: integrale zorg, veilige zorg thuis en sturen op kwaliteit. Deze tekortkomingen leiden tot een situatie waarin sprake is van risico's in de zorgverlening. Op basis van de inspectiebezoeken bij Doruk concludeert de inspectie dat de organisatie nog onvoldoende verbeterkracht laat zien. Er zijn structurele tekortkomingen bij Doruk en er wordt onvoldoende gestuurd op verbetering. Hierdoor blijven risico's voor de cliënten bestaan, met name de tekortkomingen op het gebied van medicatieveiligheid brengen hoge risico's met zich mee. Daarnaast is gebleken dat Doruk de richtlijnen vanuit het RIVM met betrekking tot Covid-19 onvoldoende heeft vertaald naar de eigen organisatie.

De inspectie heeft onvoldoende vertrouwen in de huidige aansturing van Doruk om, zonder tussenkomst van de inspectie, adequate verbetermaatregelen door te voeren en goede zorg te waarborgen en de huidige situatie blijvend te verbeteren.

De inspectie heeft geoordeeld dat het instellen van verscherpt toezicht noodzakelijk is om de geconstateerde tekortkomingen weg te nemen.

De inspectie ziet echter aanleiding om, gelet op de hogere risico's, voor de tekortkomingen op het gebied van medicatieveiligheid een kortere verbetertermijn te hanteren.

¹ Zie voor meer informatie over het openbaarmakingsbeleid van de inspectie (www.igj.nl)

Door de zorgaanbieder te nemen maatregelen

De door de zorgaanbieder te nemen maatregelen zijn de volgende:

Datum

14 augustus 2020

Kenmerk

2020-2524523/
VT2024100

De inspectie verwacht dat Doruk **binnen vier weken** na het vastgestelde rapport voldoet aan de volgende criteria voor de medicatieveiligheid

- Er is een beleid voor de veilige en verantwoorde medicatiezorg door Doruk opgesteld. Dit beleid voldoet aan de Veilige principes in de medicatieketen 2016;
- Bij cliënten bij wie zorgverleners van Doruk geheel of gedeeltelijk een rol hebben in het beheer en medicatietoediening, is er altijd een actueel medicatieoverzicht van de apotheek en een actuele toedienlijst bij de cliënt aanwezig;
- De zorgverlener parafeert de toegediende of aangereikte medicatie per medicijn en toedientijd op de toedienlijst;
- Doruk beschikt over werkafspraken ten aanzien van de dubbele controle van risicovolle medicatie bij de individuele cliënten. De zorgverleners voeren altijd en navolgbaar een dubbele controle uit voor risicovolle medicatie waar dat van toepassing is. Het is traceerbaar wie de controle uitvoert;
- Doruk zet voor de uitvoering van voorbehouden en risicovolle handelingen bij de cliënten bevoegd en bekwame zorgverleners in;
- Uitvoeringsverzoeken zijn waar nodig aanwezig en volledig en actueel.

De inspectie verwacht van Doruk dat zij **binnen zes maanden** na het ingaan van het verscherpt toezicht voldoet aan de normen die tijdens het inspectiebezoek op 17 juni 2020 zijn beoordeeld als 'voldoet grotendeels niet'. Waarbij de inspectie verwacht dat Doruk de urgentie in acht neemt op het gebied van hygiëne en infectiepreventie met betrekking tot Covid-19.

De inspectie verwacht van Doruk een tussentijds resultaatverslag na vier maanden na het instellen van het verscherpt toezicht.

De wijze waarop de inspectie dit verscherpt toezicht uitvoert en de resultaten die Doruk moet realiseren, zijn toegelicht in het vastgestelde inspectierapport van 17 juni 2020.

Vervolg

De inspectie volgt gedurende het verscherpt toezicht de voortgang van de te nemen verbetermaatregelen nauwlettend. Indien de zorgaanbieder niet de in het verscherpt toezicht gestelde maatregelen binnen de gestelde termijnen heeft getroffen kan de inspectie een vervolgmaatregel inzetten.

Reactie zorgaanbieder

De zorgaanbieder kan binnen zes weken na het besluit tot openbaarmaking een reactie geven op dit bericht. Als de zorgaanbieder van deze mogelijkheid gebruik maakt, treft u deze reactie bij dit bericht aan.