

WERKBAARHEID IN HET SOCIAAL DOMEIN

Gevolgen van de AVG in Dronten



Gevolgen AVG – beleid & governance

- Informatieveiligheidsbeleid op orde; beleidsstukken privacy niet aanwezig of in ontwikkeling.
- Duidelijke gecentraliseerde taken maar verantwoordelijkheidsgevoel bij individuele medewerkers kan beter.



Gevolgen AVG – kosten

- Landelijke verwachting: kosten stijgen.
- Dronten: onduidelijk, gemeente monitort dit ook niet.

Gevolgen AVG – samenwerken met externen

- 37% van de ambtenaren en 17% van de externe partners ziet een verschil in werkwijzen binnen en buiten de gemeentelijke organisatie. Externe partners zijn desondanks positief over de samenwerking met de gemeente Dronten.



Gevolgen AVG – ervaren werkbaarheid

van de medewerkers zegt meer handelingen te moeten verrichten om zijn/haar takenpakket uit te voeren.



van de medewerkers zegt dat het meer tijd kost om het takenpakket uit te voeren.



van de medewerkers gaat bewuster om met (persoons) gegevens van cliënten.

Onderzoekperiode: december 2018 – maart 2019
Geïnterviewde personen: 2 bestuurders, 1 griffier, 5 medewerkers privacy en informatieveiligheid, 5 medewerkers sociaal domein, 3 externe partners
Enquête: 47 medewerkers (31,5% respons) en 30 externe partners (62,5% respons)

CONCLUSIES

- Werkbaarheid staat centraal in keuzes rondom privacy en informatieveiligheid.
- Urgentie en noodzaak privacy en informatieveiligheid wordt niet breed gevoeld.

