

Klachten 2019 (incl. totaal telling)		cijfers genoemd in jaarverslag										
Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Basisinformatie jaar 2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
Aantal advocaten op 01-01-2019	5636	766	1848	839	1922	2044	759	1130	977	1191	672	17784
Aantal advocaten op 01-01-2020	5729	772	1838	836	1903	2063	748	1127	961	1189	663	17829

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Type Klachten	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
Klacht tegen de eigen advocaat	232	80	178	70	113	162	55	69	58	70	35	1122
Klacht tegen de advocaat van de wederpartij	222	37	111	77	88	117	46	55	39	51	32	875
Klacht van advocaat tegen advocaat	55	12	30	14	14	29	5	8	9	13	7	196
Klacht van de deken	9	12	10	4	3	4	1	5	2	6	4	60
Klacht tegen de deken	12	6	10	9	12	10	5	5	6	3	3	81
Overig	42	29	19	20	19	17	8	37	18	21	12	242
Totaal aantal klachten	572	176	358	194	249	339	120	179	132	164	93	2576

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Onderwerpen per type klacht												
<i>Eén klacht kan meerdere onderwerpen hebben.</i>												
klachten over de eigen advocaat	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
Kwaliteit van de dienstverlening	49	19	114	31	34	65	29	34	20	26	2	423
Beleidsvrijheid	2				24			1		3	4	34
Opdracht	9	9	3	7	21	6	1	5	7	9		77
Vrijheid terugtrekken / Bijstand weigeren	23	7	7	10	18	11	8	10	6	8	3	111
Communicatie cliënt / Bejegening	36	10	11	22	19	19	7	11	7	14	3	159
Geheimhoudingsplicht	9	1	3	1	3	1			1	1		20
Termijnen	5	1	2			6		1	4	3	2	24
Traagheid	22	15	5	14	19	8	1	7	3	15	1	110
Informatieverschaffing / Instemming cliënt	17	22	4	8	13	11	2	4	8	18		107
Financiën algemeen	12	10	17	6	8	10	1	10	3	5	3	85
Vereiste schriftelijke vastlegging	3		1	1	2		1		3			11
Declaratie / Aanvullende zekerheid / Incasso	11	3	7	2	10	6	6	11	7	24		87
Retentierecht	7	2				1	2			2		14
Toevoegingsmogelijkheden en aanvraag	5	4	6		4	5	2	3	3	6		38
Toevoeging en financiën	7	4	8	3	6	6	5	3	2	9	3	56
Belangenverstrengeling	10	1	7	3	3	4	2	3	1	1		35
Juridische kwaliteit	2	1	4						1	3	1	12
Tekortkoming in de dienstverlening	6	2	18						3	9	7	45
Andere bezwaren	3	1	3	2	4	3	3	1		10	6	36

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Klachten over de advocaat van de wederpartij	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
<i>Eén klacht kan meerdere onderwerpen hebben.</i>												
Vrijheid / Ruimte van handelen	51	7	50	14	33	69	16	36	11	14	10	311
Grievende uitlatingen / Dreigementen / Berichten deken	37	10	15	23	18	9	9	15	9	15	3	163
Bewust gebruik onjuiste gegevens / informatie	54	10	22	27	32	7	15	13	4	12	2	198
Rechtsmaatregelen	17	8	3	5	3	3	3	6	2	8		58
Schikkingsonderhandelingen			7			1		2	1	2		13
Inbreuk op belangen wederpartij	43	6	9	39	40	23		1	17	17	4	199
Andere bezwaren	20	1	14	7	7	5	18	1	3	21	13	110

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Klachten van advocaten tegen advocaten	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
<i>Eén klacht kan meerdere onderwerpen hebben.</i>												
Tegenstrijdige belangen	4	1	3	1	1		1					11
Confraternale correspondentie	5			1				1	1	1		9
Financiële verplichtingen / toezeggingen	8	1	5		2	4	1			1		22
Overname van zaken	11	2	6	3	2	5	1		2	4	1	37
Regels m.b.t. de juridische strijd	12	3	4	8	5	18	1	6	4	1	2	64
Onwelwillendheid	6	4	9	3	3	1	1	1	1	1	1	31
Andere bezwaren	9	4	9		4	1	1	1	1	9	3	42

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Overige klachten	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
<i>Eén klacht kan meerdere onderwerpen hebben.</i>												
Tegen advocaat als tuchtrechter						2						2
Tegen advocaat privé	3		3	3				1		2		12
Tegen advocaat andere hoedanigheid	12	2	4	10	6	14	1	36	5	8	3	101
Van derden tegen advocaat	18	1	2	5	13		6		9	6		60
Tegen kantoor/samenwerkingsverband	5		4						5	4		18
Tegen patroon / stagiaire						1						1
Andere bezwaren	4	26	6	2						1	10	49

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Dekenbezwaren	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
<i>Eén klacht kan meerdere onderwerpen hebben.</i>												
Kantoorhouden (art. 12 AW)		1									1	2
Inbreuk op gedragsregels	2	3	1		1		1	3		2		13
Onvoldoende kwaliteit		2				4						6
Stagezaken												0
Uitvoering tuchtrechtelijke maatregel		1						1				2
Niet meewerken onderzoek van de deken	3	1	1	2					1	1		9
Vakbekwaamheid		2	1	1								4
Praktijkstructuren en kantoornaam		1	1									2
Praktijkuitoefening in dienst												0
Kantoororganisatie	3	3	1	1				2				10
Financiële administratie	3	4	1		1			1			2	12
Derdengelden		2	2		1					2		7
Beroepsaansprakelijkheid							1					1
Contante betalingen										1		1
Klachten en geschillenregeling			1									1
Controle identiteit cliënt en wettigheid opdracht		1										1
Informatieverstrekking en opdrachtbevestiging		3				1						4
Cassatie												0
Resultaat gerelateerde beloning												0
Wwft	1	1	1	1								4
Wat in het algemeen niet betaamt			2	3					1			6

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Rechtsgebieden per klacht	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
Arbeidsrecht	32	12	29	13	12	14	4	11	13	2	6	148
Bestuursrecht + sociaal zekerheidsrecht	25	9	4	5	4	15	4	2	7	3	4	82
BOPZ			3	2	1	3		1		1		11
Curator + faillissementen	19	5	6	3	3	5		20	5	5	8	79
Civiel - overig	140	57	59	45	101	126	46	52	50	60	22	758
Familierecht	101	45	117	81	65	90	45	57	29	40	23	693
Huurrecht	47	7	14	7	18	10	7	7	8	6	4	135
Letselschade	25		15	4	6	15			1	6	5	77
Ondernemingsrecht	35	8	20	1	5	4	5	8	2		2	90
Strafrecht	63	8	34	7	7	22	8	15	7	8	6	185
Tuchtrecht	33	15	20	16	16	14		6		2	2	124
Vreemdelingenrecht	20		5		1	2					3	31
Overig	32	10	31	10	10	19	1		10	31	8	162

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Hoedanigheid van de klager	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
Advocaat	95	15	21	16	23	43	10	11	16	13	9	272
Bedrijf of instelling	71	9	25	14	19	14	6	18	15	12	5	208
Persoon	390	140	293	160	204	270	102	143	95	132	75	2004
Persoon en advocaat samen	7		4			5	1	1	3	1		22
Deken	9	12	10	4	3	4	1	5	2	6	4	60
Bedrijf of instelling en advocaat samen	3		3					1				7
Anders			2			3			1			6

Arrondissement	Amsterdam	Noord-Nederland	Midden-Nederland	Noord-Holland	Den Haag	Rotterdam	Limburg	Oost-Brabant	Zeeland-West-Brabant	Gelderland	Overijssel	Totalen
Afhandeling klachten	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal	aantal
Griffierecht niet betaald	24	8	21	1	7	2	1	13		2	2	81
Klacht bemiddeld door deken	9	4	20		1	6	2		4	9	3	58
Klacht geschikt	19	1	2			5	1		1	7	7	43
Klacht in ruste	78	21	37	29	32	22	5	30	7	21	10	292
Klacht in ruste na dekenstandpunt	4	11		30	40	44	43		13		12	197
Klacht ingetrokken	59	38	85	35	23	48	6		18	14	8	350
klacht naar geschillencommissie/andere instantie				1	2			11		4		18
Klacht naar Raad van Discipline	144	27	48	23	53	40	42	11	20	28	22	458
Niet toegekend		1				3	1					5
Niet van toepassing		1	8			1		1				11
Totaal	337	112	221	119	158	171	101	82	63	85	64	1513