



AP

bescherming in een  
digitale wereld

# Jaarverslag 2024

Publicatiedatum: 14 maart 2025

---



## Inhoudsopgave

Voorwoord.....	3
Onze toezichtstrategie.....	5
Het jaar 2024 .....	6
1. Onze 5 focusgebieden.....	11
1. Algoritmes & AI .....	11
2. Big Tech .....	12
3. Vrijheid & veiligheid.....	13
4. Datahandel .....	14
5. Digitale overheid.....	15
2. Wetgevingstoetsing, bezwaar en beroep.....	16
Wetgevingstoetsing.....	16
Bezwaar .....	16
Beroep.....	18
3. Organisatie .....	19
Bedrijfsvoering.....	19
Samenstelling AP.....	25
Organogram AP .....	25
Raad van advies.....	26
5. 4. Activiteitenrapportage met definities 2024.....	27
Jaarrekening.....	35
Algemene toelichting .....	39
Toelichting op balans .....	43
Financiële instrumenten.....	48
6. 6. Toelichting op staat van baten en lasten.....	49
WNT.....	52
Accountantscontrole.....	54
Overige gegevens.....	55
Bijlage 1. Wetgevingstoetsing 2024 .....	56
Bijlage 2. Uitsprakenregister 2024 .....	58

## Voorwoord

Als Autoriteit Persoonsgegevens (AP) staan we voor de bescherming van burgers in een digitale wereld. In dit jaarverslag blikken we terug op wat we in 2024 voor die bescherming hebben gedaan, en op de mate waarin we daarin zijn geslaagd. In dit jaarverslag doen we dat door onze toezichtstrategie toe te lichten en door te vertellen hoe we werken en waarom de resultaten die we in 2024 bereikt hebben belangrijk zijn. Recent verscheen ook [het eindrapport van de AP-evaluatie](#). In het jaarverslag van 2025 reflecteren wij expliciet op de aanbevelingen en de acties die daaruit voortvloeien voor het komende jaar.

We kijken terug op succesvolle interventies bij bedrijven zoals Meta, Netflix, Booking.com, Clearview, Uber en LinkedIn. We hebben daarbij veel samengewerkt met toezichthouders uit andere Europese lidstaten en soms boetes opgelegd. Boetes zijn heel zichtbaar en bepalen daarmee een deel van het beeld dat mensen van ons hebben, maar nog veel vaker kiezen we voor andere interventies. Zo voerden we vorig jaar ruim 2.000 gesprekken gericht op het bevorderen van naleving, op bemiddeling en/of het overdragen van normen. We gaven voorlichting, bijvoorbeeld over het gebruik van cookies, deden aan normuitleg en stelden juridische kaders op, onder andere voor gezichtsherkenning. We rondde 84 wetgevingsprojecten af en 169 bezwaarzaken. Ook hebben we bijna 40.000 datalekmeldingen verwerkt en ruim 7.500 klachten afgehandeld.

Dat zijn weliswaar mooie cijfers, maar ook in 2024 bleven klachten van burgers langer dan wenselijk liggen, moesten bedrijven lang wachten op uitspraken van ons, konden we te weinig op eigen initiatief onderzoek doen, en was er te weinig capaciteit voor voorlichting en toezicht bij algoritmes en kunstmatige intelligentie. Een serieuze investering in de capaciteit van de AP is nodig. Ook daar vragen we in dit jaarverslag aandacht voor.

Zelf worden wij ook weleens gecorrigeerd. Er is het afgelopen jaar veel te doen geweest over de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (KNLTB)-zaak, waarin de vraag centraal stond of een commercieel belang op zichzelf een gerechtvaardigd belang kan zijn voor de verwerking van persoonsgegevens. Wij vonden van niet, maar het EU-hof oordeelde in 2024 dat een commercieel belang een gerechtvaardigd belang kan vormen. De European Data Protection Board (EDPB) heeft in reactie hierop (norm)uitleg gepubliceerd en de AP kijkt of er aanvullende uitleg nodig is.

De blik achterom leert ons ook waar we in 2025 alert op moeten blijven. De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Richtlijn gegevensbescherming bij rechtshandhaving (RGR) zijn krachtige middelen om het grondrecht op de bescherming van persoonsgegevens te handhaven. De razendsnelle ontwikkelingen op technologisch gebied vragen, mede in het licht van recente geopolitieke ontwikkelingen, echter om meer. Er is nieuwe Europese wet- en regelgeving in het leven geroepen, zoals de AI-verordening en de Digital Services Act (DSA). Door goed en gezamenlijk toezicht te houden op deze nieuwe regels én de AVG, zorgen de privacytoezichthouders ervoor dat mensen in de EU de bescherming krijgen waar zij recht op hebben – want dat is waar het uiteindelijk allemaal om draait.



Aleid Wolfsen, Monique Verdier en Katja Mur.

## Onze toezichtstrategie

Recent heeft de AP [de toezichtstrategie](#) voor de komende jaren gepubliceerd. De toezichtstrategie van de AP werkt de taakopvatting (verder) uit en omschrijft hoe de AP daar de komende jaren concreet invulling aan gaat geven. De AP kiest bewust voor een brede taakopvatting; die van maatschappelijk regisseur. Deze rol leunt op [drie](#) belangrijke principes. [Allereerst](#) zijn fundamentele waarden leidend in het werk van de AP. Ze helpen ons prioriteiten stellen en beïnvloeden onze invalshoek. De fundamentele waarden waar de AP bij de bescherming van persoonsgegevens prioriteit aan geeft zijn:

1. Non-discriminatie: voorkomen van profilering van burgers op basis van bijvoorbeeld nationaliteit, leeftijd of geslacht.
2. Persoonlijke autonomie en vrijheid: tegengaan van het heimelijk verzamelen van informatie om zo gedrag van burgers te beïnvloeden.
3. Controleerbaarheid en transparantie van de macht: zorgen voor transparante en controleerbare gegevensverwerking door overheden, bedrijven en andere organisaties.
4. Veiligheid van persoonsgegevens: beschermen van persoonsgegevens op zo'n manier dat de veiligheid en andere grondrechten van burgers geborgd zijn.

Een [tweede](#) principe is dat de AP streeft naar het voorkomen en verminderen van schadelijke situaties waar persoonsgegevens bij zijn betrokken. Ook signaleren en agenderen we risico's. Hierbij is er ook nadrukkelijk aandacht voor wat wél kan binnen deze context. Dat doet de AP onder andere via (norm)uitleg en voorlichting aan burgers en organisaties.

Het [derde](#) principe gaat over effect. Ons toezicht heeft altijd als doel om de meeste maatschappelijke meerwaarde te realiseren. Dat betekent dat we die instrumenten inzetten waarvan het bereik en daarmee het effect het grootst is. Het meten van de effecten van formele en informele interventies is belangrijk om doelmatigheid te vergroten en meer inzicht te bieden in waarom de AP doet wat het doet.

Meer praktisch gesteld volgt de AP een toezichtcyclus met daarin periodiek terugkerende activiteiten. Dit bestaat uit het analyseren van problemen, interveniëren, evalueren en bijsturen. De AP werkt probleemgestuurd; er is sprake van een probleem als een verwerking van persoonsgegevens schadelijk is voor de fundamentele waarden. Een eerste analyse heeft plaatsgevonden in 2024, waar we in 2025, met de aanbevelingen uit het evaluatierapport in de hand, verbeteringen in aanbrengen.



AP

bescherming in een  
digitale wereld

## Het jaar 2024

### Beter contact met burgers en organisaties werpt vruchten af

Bij het afhandelen van klachten hebben we steeds meer rechtstreeks telefonisch contact met diegene die de klacht heeft ingediend. Vanuit de AP streven we naar direct en prettig contact met betrokkenen. Dit doen we bijvoorbeeld door telefonisch met de burger in gesprek te gaan over de klacht. Wat speelt er? Wat wil diegene bereiken? En wat kan de AP hierin betekenen? Met deze inbreng kunnen wij goed in kaart brengen wat er speelt en wat de mogelijkheden zijn om de klacht goed te behandelen.

“Vanuit de AP streven we naar direct en prettig contact met de betrokkenen. Bijvoorbeeld door telefonisch met de burger in gesprek te gaan over de situatie rond de klacht. Wat speelt er? Wat wil diegene bereiken? En wat kan de AP hierin betekenen? Met deze inbreng kunnen wij goed in kaart brengen wat er speelt en wat de mogelijkheden zijn om de klacht goed te behandelen. Betrokkenen geven aan dat het heel fijn is dat ze hun verhaal mondeling kunnen vertellen en toelichten.”

AP-medewerker over klachtafhandeling bij de AP.

Waar het kan, staan we tijdens en na onderzoeken in contact met de onderzochte partijen. We nemen hen zoveel mogelijk mee in wat we doen en waarom we tot bepaalde conclusies komen. [Het onderzoek](#) naar de fraudeaanpak van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) is daar, ook in het licht van de evaluatie, een mooi voorbeeld van. De minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW) had mede naar aanleiding van onze tussentijdse rapportage maatregelen genomen om ontstane schade, als gevolg van de onrechtmatige gegevensverwerking, te vergoeden en verbeteringen door te voeren. Deze verbeteringen gaan discriminatoire fraudeaanpak bij DUO tegen. De communicatie over, en aandacht voor, het onderzoek informeert andere organisaties over de risico's van gebruik van algoritmes voor fraudeopsporing.

### Normuitleg en advies steeds belangrijker

We hebben in 2024 succes geboekt met meer en betere dialoog met het toezichtsveld. Een hoogtepunt op dit vlak was het advies aan de Belastingdienst over geautomatiseerde besluitvorming (artikel 22 van de AVG). Het verzoek draait om de vraag of er aanvullende wetgeving nodig is voor het geautomatiseerd behandelen van belastingaangiftes. Daarnaast hadden medewerkers van de Belastingdienst behoefte aan “handelingsperspectief”; wat mag er wel en niet volgens de wet? De reacties van medewerkers van de dienst waren positief, en het heeft de AP gepositioneerd als een toezichthouder die graag aan de voorkant meedenkt en adviseert over de interpretatie van de AVG en de RGR. Zo kunnen in de toekomst (ernstige) ongelukken, zoals bij de toelagen en DUO, voorkomen worden.

### Meer aandacht voor positie FG op nationaal en Europees niveau

De AP zag in 2024 een verontrustende toename in signalen over de slechte positionering van functionarissen voor de gegevensbescherming (FG's), vooral binnen de overheid. Voorbeelden zijn oneigenlijke dubbelrollen, onvoldoende capaciteit, of FG's die door hun adviezen in de verdrukking kwamen. Als reactie hierop voerde de AP normoverdragende gesprekken met organisaties en nam het voortouw in de EDPB om [de guidelines voor de positionering van FG's](#) te herzien.

Ook heeft de AP, in samenwerking met het Centrum voor Informatiebeveiliging en Privacy (CIP), in oktober 2024 [een FG-café](#) over dit onderwerp georganiseerd. Verder is de AP nauw betrokken bij de ontwikkeling van een [nationaal kwaliteitsregister voor FG's](#). FG's zijn de eerste aanspreekpunten van privacytoezichthouders en zorgen voor betere naleving van de AVG. Door hun positie steeds verder te versterken, kunnen organisaties beter werken met de AVG en inzetten op wat er wél kan binnen de wettelijke kaders.

Naast de ingezette versterking van de positie van FG's zijn er ook andere positieve ontwikkelingen rond de zelfregulering op AVG-gebied. Zo keurde de EDPB in 2024 de [certificeringscriteria van Brand Compliance goed](#), een Nederlands certificeringsbureau, waardoor Brand Compliance naar verwachting vanaf 2025 AVG-compliance-certificaten mag uitgeven. Dit maakt het voor bedrijven makkelijker zich te laten keuren op compliance, met betere en soepelere bedrijfsvoering tot gevolg.

### Effectievere samenwerking toezichthouders in EDPB

Door de EDPB, waarin de nationale privacytoezichthouders uit de Europese Economische Ruimte (EER) samenwerken, worden guidelines opgesteld die voor alle toezichthouders gelden. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de wijze waarop de AP [de hoogte van boetes](#) voor bedrijven bepaalt. Het werkprogramma van de EDPB voor 2024 en 2025 is in oktober 2024 aangenomen en richt zich onder andere op het aannemen van guidelines over gegevensverwerking in de wetenschap, de verhouding tussen de AVG en andere wetgeving, en nieuwe technologie zoals artificiële intelligentie (AI). Onze collega's nemen deel aan verschillende werkgroepen die gaan over deze uiteenlopende onderwerpen. Guidelines worden ter publieke consultatie voorgelegd aan belanghebbenden.

**"Mijn enthousiasme over de samenwerking met andere toezichthouders in Europa is onverminderd groot. Ondanks verschillen tussen landen in wettelijk mandaat, belangen, culturele achtergrond en ervaringen lukt het toch altijd om tot een gezamenlijk Europees standpunt te komen en een resultaat op te leveren dat impact heeft. Hiermee zetten we weer een verdere stap in de bescherming van de Europese burger."**

AP-medewerker over Europese samenwerking.

De AP wil een voortrekkersrol spelen en de samenwerking met andere toezichthouders actief opzoeken. In 2024 was er veel aandacht voor het wegnemen van procedurele blokkades. Dit resulteerde onder meer in een voorstel voor een aanvulling op de AVG, die de samenwerking tussen toezichthouders moet verbeteren bij de aanpak van onder meer multinationals. Voor burgers betekent dit dat hun klachten sneller worden afgehandeld, met betere rechtsbescherming en een gevoel van controle tot gevolg. Deze nieuwe regels gaan waarschijnlijk in 2025 al in.

### Aanpak Big Tech en algoritmes binnen EDPB-verband

De AP vroeg in 2024, samen met de Noorse en Duitse privacytoezichthouders, een opinie aan bij de EDPB over de geldigheid van [Consent or Pay](#)-modellen. In zo'n model betaal je voor toegang tot een online platform óf met geld, óf met persoonsgegevens. Dat kan de keuzevrijheid van consumenten onder druk zetten, zeker als het gaat om grote online platforms waar geen goed alternatief voor is. De EDPB kwam tot de conclusie dat grote online platforms inderdaad niet zo'n binaire keuze mogen aanbieden. Een derde alternatief, waarbij je toegang krijgt zonder betaling of dataverwerking, maar met niet-gepersonaliseerde



AP

bescherming in een  
digitale wereld

reclames, mag wel. De opinie, waar de AP als initiatiefnemer aan meeschreef, leidde ertoe dat grote spelers zoals Meta de toegang tot hun platforms hebben aangepast. Burgers kunnen er nu voor kiezen hun gegevens niet te delen en toch toegang te krijgen tot de platforms.

"Mijn hoogtepunt van het jaar is de EDPB-opinie over Consent or Pay-modellen. Door de nauwe samenwerking met de andere toezichthouders is het gelukt een eerste stap te zetten om een sterk Europees kader te kunnen ontwikkelen. Als aanjager van deze opinie hebben we als AP ook echt onze stempel kunnen drukken op dit fundamentele thema. De aanstaande guidelines inzake Consent or Pay-modellen zijn dan ook een mooie opvolging van dit traject. Dit smaakt naar meer!"

AP-medewerker over het schrijven aan de EDPB-opinie over Consent or Pay.

Zo is binnen de EPDB gewerkt aan guidance en adviezen op het gebied van geautomatiseerde besluitvorming en (ook generatieve) AI. De EPDB heeft in december [een advies](#) over privacyregels en AI-modellen aangenomen. De AP heeft voortdurend meegedacht over de tekst van het advies en heeft vele tekstvoorstellen ingebracht om de rechten van Europese burgers zo goed mogelijk te beschermen in het kader van AI. Met het advies is bijvoorbeeld duidelijk geworden dat de EDPB er niet snel vanuit gaat dat een AI-model anoniem is, en is uitgelegd waarop moet worden gelet om te beoordelen of een AI-model werkelijk geanonimiseerd is.

"Afgelopen zomer hebben we gewerkt aan een EDPB-opinie over AI-modellen. Het was een intensief proces om in heel korte tijd tot een opinie te komen, helemaal omdat ook nog input is opgehaald via een onlinebijeenkomst voor stakeholders. Uiteindelijk is het gelukt om met alle Europese toezichthouders op tijd tot een advies te komen over gegevensbeschermingsregels en AI. Als AP zijn we tevreden over het eindresultaat. Er ligt nu een Europees gedragen uitleg waarmee persoonsgegevens worden beschermd en waarmee Europese toezichthouders aan de slag kunnen in lopende AI-dossiers."

AP-medewerker over het proces achter de EDPB-opinie over AI-modellen.

## AI-toezicht in opbouw

Een belangrijke Nederlandse mijlpaal in het AI-toezicht is de gezamenlijke aanbieding van [het eindadvies](#) over de inrichting van de toezichtstructuur van de AI-verordening door de AP en de Rijksinspectie Digitale Infrastructuur (RDI), op 7 november 2024. Dit eindadvies werd aangeboden aan het ministerie van Economische Zaken (EZ), het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV). Door gezamenlijk op te treden en te adviseren over dit complexe beleidsvraagstuk, voorkomen toezichthouders dat er gaten vallen in het toezicht op AI, met alle potentiële nadelige gevolgen van dien.

Op het gebied van algoritmes en AI vindt de samenwerking tussen toezichthouders onder andere plaats via de Algoritme- en AI-kamer van het Samenwerkingsplatform Digitale Toezichthouders (SDT) en andere toezichtwerkgroepen. Deze werkzaamheden zijn in 2024 sterk geïntensiveerd, zo is de Algoritme-



en AI-kamer zeven keer bij elkaar gekomen. Tevens vond in 2024 het eerste algoritmeseminar plaats om een brede groep organisaties bij elkaar te brengen om kennis uit te wisselen over uitdagingen, ontwikkelingen en beheersingsvraagstukken. Via meerdere kennismakingsbijeenkomsten over het identificeren van AI in klachten bij meldpunten en belangenorganisaties is een eerste stap gezet om te komen tot een aanpak voor informatiedeling over incidenten.

### Impact groter dankzij communicatie

Communicatie is een belangrijk toezichtsinstrument. De AP lanceerde in 2024 een [voorlichtingscampagne](#) over de risico's van cookies. Organisaties werden daarin aangespoord hun cookiebeleid privacyvriendelijker te maken en burgers kregen advies om hun privacy beter te beschermen tegen cookies. De campagne was in december onder meer te zien in winkelstraten, sportscholen, op populaire nieuwswebsites en in ruim 100 bioscopen. Ook de informatie over cookies op onze website is flink uitgebreid. Dit heeft enerzijds een ontmoedigende werking richting organisaties om cookies te gebruiken, maar spoort burgers ook aan na te denken over de vraag of ze cookies wel moeten toestaan.

We werken er hard aan om onze boodschappen over het voetlicht te brengen, zodat ons toezicht een brede uitstraling heeft en we ook echt een rol spelen in het maatschappelijk debat. Dat de AP daar in de afgelopen jaren stappen heeft gezet, blijkt onder meer uit [een evaluatie](#) van de Europese Commissie over de AVG en Europese privacytoezichthouders. Dit onderzoek werd op 25 juli 2024 gepubliceerd en wordt eens in de 4 jaar gehouden. De AP scoort heel hoog op bewustzijn onder burgers over het bestaan van de AVG, namelijk 88%. Daarmee staan we op de tweede plaats in Europa. En nog beter scoren we op de naamsbekendheid van de nationale privacytoezichthouder. Daarmee staan we zelfs op nummer 1 in Europa, met 82%. De AP-evaluatie leert ons dat er verbeteringen in communicatie en toenadering tot het toezichtsveld noodzakelijk zijn. Onze naamsbekendheid kan ons daarin helpen. Het stelt de AP in staat burgers en organisaties makkelijker te bereiken.

In 2024 is de eerste arbeidsmarktcampagne van start gegaan. De focus ligt daarbij op werving, maar zeker ook op *employer branding*: we hebben het werk van de AP aansprekend onder de aandacht gebracht. De werving van nieuwe mensen levert nu meer resultaat, zowel kwalitatief als kwantitatief. Dit stelt de AP beter in staat om op een duurzame manier te groeien.

### Investing in AP is nodig

Wij zagen ons in 2024 opnieuw geconfronteerd met risicovolle ontwikkelingen en met achterstanden die serieus het hoofd moeten worden geboden. Op dit moment kunnen we door gebrek aan middelen niet goed genoeg ons werk verrichten en kunnen we niet alle wettelijke taken betekenisvol uitvoeren. Daar komt bovenop dat de AP door een verscheidenheid aan (technologische) ontwikkelingen te maken heeft met een steeds groter wordend toezichtsdomein. Zonder de juiste middelen kan de AP de groei van het toezichtsdomein onvoldoende het hoofd bieden.

We kunnen bijvoorbeeld op dit moment klachten van burgers niet binnen een acceptabele tijd en met de gewenste diepgang behandelen. Bedrijven die binding corporate rules (BCR) aanvragen, ervaren lange doorlooptijden en (rechts)onzekerheid. Veel vragen aan de AP voor gesprekken en guidance blijven onbeantwoord, en dat gaat ten koste van begrip en naleving van de AVG bij tal van organisaties.

Wij hebben nu zo goed als geen ruimte voor het op eigen initiatief uitvoeren van onderzoek. Door de opkomst van AI wordt dit wel steeds urgenter: privacyschendingen die hiermee te maken hebben, zijn

namelijk vaak minder zichtbaar, en komen dus niet tot ons in de vorm van een klacht. We moeten daar zelf op onderzoek uit. De effecten van verkeerd gebruik van AI en algoritmes op de rechten en vrijheden van burgers zijn in potentie groot (denk aan discriminatie en manipulatie) en ondermijnend voor het vertrouwen in de rechtsstaat.

We zien daarnaast dat onverantwoorde inzet van algoritmes en AI in grote mate bijdraagt aan de kwetsbaarheid van organisaties voor datalekken. Door capaciteitstekort kan de AP hierop onvoldoende toezichthouden en onvoldoende voorlichting geven aan organisaties.

Om aan deze punten te kunnen werken, is een serieuze investering in de AP noodzakelijk. We verwijzen in dit verband ook naar de aanbeveling van de ['Parlementaire Enquêtecommissie Fraudebeleid en Dienstverlening'](#) waarin geconcludeerd werd dat het budget van de AP ontoereikend is.

## 1. Onze 5 focusgebieden

Als AP vinden we het belangrijk om alle huidige en toekomstige ontwikkelingen nauwgezet te volgen en ons als organisatie wendbaar en flexibel op te stellen. Tegelijkertijd zien we een aantal thema's die van dusdanig belang zijn in onze samenleving dat we hier komend jaar vanuit alle directies extra op willen inzetten. De vijf overkoepelende thema's die we voor 2024 hebben vastgesteld zijn: algoritmes & AI, veiligheid & vrijheid, Big Tech, datahandel en digitale overheid. Deze thema's geven ook richting aan ons toezicht in 2025.

### 1. Algoritmes & AI

De AP is sinds 2023 coördinerend toezichthouder op algoritmes en AI en waakt voor de risico's van algoritmes en AI voor fundamentele waarden en grondrechten. Aanvullend geeft de AP via het Programma Persoonsgegevens en Algoritmes (PPA) een impuls aan het gegevensbeschermingstoezicht op algoritmes en AI die persoonsgegevens verwerken.

#### Coördinerend toezicht op algoritmes en AI verder opgebouwd

Het werk van de AP als coördinerend toezichthouder op algoritmes heeft in 2024 concreet vorm gekregen langs drie lijnen: (1) de overkoepelende signalering van ontwikkelingen en risico's op het gebied van algoritmes en AI, (2) het versterken van de samenwerking tussen toezichthouders en andere organisaties en (3) het bijdragen aan beleidsvorming en guidance voor een verantwoorde inzet van algoritmes en AI, inclusief voorbereidingen op de AI-verordening. Deze coördinerende werkzaamheden van de AP op algoritmes en AI zijn ondergebracht in de Directie Coördinatie Algoritmes (DCA). De DCA is, na een oprichtingsfase in 2023, per 1 april 2024 als zelfstandige directie ingericht binnen de AP.

Overkoepelende signalering van ontwikkelingen op het gebied van algoritmes en AI vindt plaats via de periodiek Rapportage AI- & algoritmerisico's Nederland ([RAN](#)). In 2024 is de rapportage op basis van onderzoek onder andere ingegaan op de democratische beheersing van algoritmes en AI bij overheidsorganisaties. Op basis van de uitkomsten zijn concrete aanbevelingen gedaan om de beheersing te vergroten. Ook is de rapportage ingegaan op het belang van de aselecte steekproef als mechanisme om te controleren op het risico van discriminatie en ongelijke behandeling bij algoritmes en AI. Een derde aandachtspunt was de impact van algoritmes en AI op informatievoorziening.

Beleidsmatige verdieping en ontwikkeling van guidance heeft in 2024 plaatsgevonden via de opbouw van kennis op vier thematische aandachtsgebieden: transparantie, auditering, bias-toetsingen en governance. In 2024 heeft de AP hier een concrete stap gezet door lid te worden van standaardiseringsorganisatie NEN, om op deze thema's bij te dragen aan de ontwikkeling van Europese standaarden in relatie tot de AI-verordening. Met andere toezichthouders is intensief samengewerkt om te komen tot gezamenlijke advisering over de inrichting van het toezicht op AI en de daarvoor noodzakelijke samenwerking. Voor de regulatory sandbox, een instrument om startups en toezichthouders op het AI-terrein bij elkaar te brengen, heeft de AP in 2024 een succesvolle pilot uitgevoerd in samenwerking met de RDI en het ministerie van EZ. Ter voorbereiding op het toezicht in Nederland op de AI-verordening, zijn in 2024 drie oproepen tot input gepubliceerd om inzicht te krijgen in de verduidelijkingsbehoefte bij organisaties over verschillende AI-toepassingen die vanaf februari 2025 verboden zijn.

## Onderzoek toepassing algoritmes

Daarnaast voerden Considerati en Deeploy, in opdracht van de AP, in 2024 een groot extern onderzoek uit bij Nederlandse bedrijven naar de toepassing van algoritmes en AI waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Op 18 november 2024 was er een evenement voor de bedrijven in de Jaarbeurs Utrecht. Op het event werden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd en ging de AP daarover met ondernemers in gesprek. Van 27 tot en met 29 november organiseerde de AP een meerdaags evenement over toezicht op algoritmes. Hier werden kennis en best practices gedeeld. De AP organiseerde het event samen met Europese privacytoezichthouders. Deze activiteiten hadden als doel bewustwording en naleving onder organisaties vergroten, en andere toezichthouders informeren over bevindingen in Nederland.

## Rapport DUO

De AP bracht [een rapport](#) uit over het gebruik van een algoritme door DUO om te controleren of studenten misbruik maakten van de uitwonendenbeurs. De manier waarop DUO dat deed was discriminerend en daarom onrechtmatig. DUO gebruikte criteria voor het algoritme zonder een deugdelijk onderbouwde rechtvaardigingsgrond. De minister van OCW was al tijdens het onderzoek op de hoogte van de voorlopige conclusies. De AP maakte het rapport openbaar zodat andere (overheids-)organisaties hiervan kunnen leren. En dus goed nadenken voordat ze een algoritme toepassen. Voor burgers betekent dit betere bescherming tegen discriminatoire algoritmes, en meer aandacht voor dit soort risico's bij organisaties.

## Boete aan Clearview

De AP legde [Clearview een boete](#) en dwangsommen op vanwege ernstige overtredingen van de AVG. Clearview is een Amerikaans bedrijf en biedt gezichtsherkenningdiensten aan inlichtingen- en opsporingsdiensten. Clearview schraapt automatisch foto's van mensen van het internet en zet ze vervolgens om in een unieke biometrische code per gezicht, zonder dat deze mensen dat weten en zonder dat zij daarvoor toestemming hebben gegeven. Zo ontstond een illegale database met miljarden foto's van gezichten, waaronder van Nederlanders. De AP publiceerde het sanctiebesluit om het publiek te informeren over deze werkwijze en te waarschuwen dat het verboden is om de diensten van Clearview te gebruiken. De verwachting is dat (opsporings-)diensten hierdoor ook in algemene zin minder snel van gezichtsherkenning op basis van *scraping* gebruik maken, en dat Europese aanbieders van dit soort technologie niet zonder toestemming gebruik maken van afbeeldingen van bijvoorbeeld publieke sociale mediaprofielen.

## 2. Big Tech

De focus lag dit jaar ook expliciet op de toenemende privacyrisico's rond Big Tech-partijen. In 2024 is er gewerkt aan betere coördinatie rondom Big Tech en het verbeteren van het handelingsperspectief van de AP, onder andere door het aanstellen van een speciale portefeuillehouder Big Tech.

## Advies over gebruik Facebook

De AP adviseerde het ministerie van BZK over het [gebruik van Facebook](#) als communicatiekanaal voor burgers. In diezelfde periode adviseerde de AP een onderwijsinstelling over het gebruik van een ander socialmediaplatform voor wervingsdoeleinden. De AP concludeerde in beide gevallen dat het niet wenselijk is om als publieke organisatie dergelijke commerciële platformen te gebruiken, omdat ze dan niet zeker weten wat er met de gegevens van mensen gebeurt. Om de privacy van burgers te beschermen, is het dus beter om niet actief burgers te benaderen via dit soort platforms.



AP

bescherming in een  
digitale wereld

## Traject Booking.com afgerond

De AP sloot begin 2024 een verscherpt toezichttraject af over het melden van [datalekken door Booking.com](#). De AP legde Booking.com in 2021 een [boete van 475.000 euro](#) op vanwege het te laat melden van een datalek. Bij dit lek maakten criminelen persoonsgegevens van 4.000 klanten buit, waaronder creditcardgegevens van 300 slachtoffers. In 2023 moest Booking.com doorlopend rapporteren over maatregelen om toekomstige incidenten te voorkomen. Voor burgers betekent dit dat zij weer met vertrouwen gebruik kunnen maken van dit grote platform, dat vanwege zijn omvang een grote verantwoordelijkheid heeft de veiligheid van persoonsgegevens te borgen.

## Onrechtmatige doorgifte van persoonsgegevens door Uber

De AP legde Uber Technologies Inc. en Uber B.V. (hierna: Uber) in 2024, twee boetes op. Een boete van 10 miljoen euro omdat het bedrijf onvoldoende openheid van zaken heeft gegeven over hoe lang het bedrijf gegevens van Europese chauffeurs bewaarde en naar welke landen buiten Europa deze werden doorgestuurd. Ook maakte Uber het chauffeurs moeilijk om hun privacyrechten uit te oefenen.

Ook legde de AP [Uber een boete](#) op van 290 miljoen euro. De AP concludeerde dat (gevoelige) persoonsgegevens van Europese taxichauffeurs ruim twee jaar naar de Verenigde Staten waren doorgegeven. Uber beschermde de persoonsgegevens onvoldoende en trof, in strijd met de AVG, geen passende waarborgen. De AP werkte in deze zaak nauw samen met de Franse privacytoezichthouder en stemde het boetebesluit af met andere Europese privacytoezichthouders. De opgelegde boete leidt naar verwachting tot betere AVG-naleving van Uber, met een betere bescherming van Europese taxichauffeurs tot gevolg. Dit is de derde boete die de AP oplegt aan Uber. In 2018 legde de AP Uber een boete op van 600.000 euro.

"De afgelopen jaren hebben we intensief samengewerkt met de Franse toezichthouder bij het doen van onderzoek naar Uber. We hebben samen onderzoek gedaan naar de AVG-rechten van taxichauffeurs en de doorgifte van hun persoonsgegevens naar de Verenigde Staten. Onze Franse collega's waren erg toegewijd en stelden gedurende de hele samenwerking mankracht en kennis beschikbaar. De gepubliceerde sanctiebesluiten zijn het resultaat van deze samenwerking."

AP-medewerker over Europese samenwerking

## Boete aan Netflix

De AP legde streamingdienst Netflix in 2024 [een boete op](#) van 4,75 miljoen euro. Onderzoek dat de AP startte in 2019 wijst uit dat Netflix klanten in de privacyverklaring van het bedrijf niet duidelijk genoeg informeerde over wat Netflix precies met die gegevens doet. Bovendien kregen klanten te weinig informatie wanneer zij aan Netflix vroegen welke gegevens het bedrijf over hen verzamelt.

## 3. Vrijheid & veiligheid

Vrijheid en veiligheid is een thema dat in 2024 extra aandacht heeft gekregen. Vanuit verschillende directies is er gewerkt aan een integrale aanpak op het veiligheidsdomein. Er was dit jaar bijzondere aandacht voor het thema vrijheid & veiligheid, waarbij onder meer de inzet van gezichtsherkenning en cameragebruik in de openbare ruimte hoge prioriteit had.

## Toepassing gezichtsherkenning

De AP bracht een voorafgaande raadpleging uit met een negatief advies over de inzet van het politiesysteem [FaceFinder](#). Ook publiceerde de AP een [juridisch kader gezichtsherkenning](#) met duidelijke handvatten voor privacyprofessionals en verwerkingsverantwoordelijken.

Ook pleegde de AP een interventie nadat supermarktketen Dirk van den Broek aankondigde bodycams uit te delen aan personeel. De AP voerde gesprekken met de supermarktketen en gaf aandachtspunten mee voor een zorgvuldige en beperktere inzet van dit instrument. De AP droeg ook op een andere manier bij aan de veiligheid binnen supermarkten, horeca en detailhandel. In februari 2024 werd de [500<sup>e</sup> bulkvergunning](#) voor het uitwisselen van strafrechtelijke gegevens afgegeven. Supermarkten, tankstationhouders en horeca hebben deze vergunning nodig om informatie over mensen op een zwarte lijst te kunnen delen.

## Wet politiegegevens

Dat veiligheid op straat ook beter samen moet gaan met oog voor privacy, bleek uit de [beoordeling van de AP](#) van de Wet politiegegevens (Wpg). Nog lang niet alle boa-werkgevers hebben de naleving van deze wet op orde en moeten daarom verbeterplannen opstellen.

## Luchtvaartgegevens

Ook in 2024 was de AP nauw betrokken bij de opvolging van [de uitspraak van het Europese Hof](#) over de grootschalige verwerking van luchtvaartpassagiersgegevens (PNR-gegevens) voor veiligheidsdoeleinden. Het ministerie van JenV heeft de werkwijze op verschillende punten aangepast en is hierover in Europees verband nog in gesprek met andere EU-lidstaten. De aanpassingen moeten onder meer de duur en hoeveelheid verwerkte PNR-gegevens terugbrengen tot wat strikt noodzakelijk is voor de bestrijding van terrorisme en ernstige criminaliteit, het doel waarvoor de gegevens worden verwerkt. Naar het oordeel van de AP waren de door het ministerie genomen maatregelen nog niet voldoende. De AP is daarom zowel op nationaal niveau als in Europees verband erop blijven toezien dat de werkwijze nog verder wordt aangepast.

## 4. Datahandel

De AP heeft ook in 2024 zaken in behandeling die gaan over datahandel. Data, waaronder persoonsgegevens, kunnen ervoor zorgen dat diensten slimmer en beter worden. De AP wil ervoor zorgen dat burgers grip houden op hun persoonsgegevens. De AP streeft ernaar om in 2025 de zaken over datahandel af te ronden. In 2024 besteedde de AP daarnaast extra aandacht aan klachten over cookies.

## Onderzoek naar cookies

De AP vindt het van belang dat cookies alleen met uitdrukkelijke toestemming worden gebruikt, omdat bedrijven mensen hiermee kunnen profileren. Aan juiste toepassing van de regels schort het nog weleens. Daarom zijn klachten en meldingen over cookies met voorrang onderzocht en afgehandeld. Dit beleid zorgde ervoor dat steeds meer cookiebanners de juiste informatie geven en de gebruiker een duidelijke keuze geven om cookies wel of niet toe te staan. De AP zette in 2024 in op de aanpak van [misleidende cookiebanners](#). Dat deed de AP door de inzet van hoogtechnologische expertise en door de publicatie van guidance over het opzetten van [goede cookiebanners](#).



AP

bescherming in een  
digitale wereld

## Scraping

Bij scraping 'schraapt' een computerprogramma automatisch gegevens van het internet. Bijvoorbeeld door sociale media te scannen. Met scraping worden bijna altijd persoonsgegevens verzameld. Daardoor ontstaan privacyrisico's. De AP publiceerde daarom in 2024 guidance over [scraping](#), waarbij is gewaarschuwd dat deze vorm van automatisch verzamelen en opslaan van informatie van het internet vaak niet is toegestaan.

## 5. Digitale overheid

In het [sectorbeeld Overheid](#) constateerde de AP in 2024 dat de overheid wel stappen vooruit heeft gezet, maar nog altijd worstelt om te voldoen aan privacywetgeving. De AP besteedde in 2024 daarom veel tijd aan onder geïntensiveerd toezicht geplaatste overheidsorganisaties: de Belastingdienst, Provincie Zuid-Holland en Gemeente Eindhoven.

## Aandacht voor technologie in vervoerssector

Gemeenten, provincies en het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) werden in 2024 gewezen op de privacyrisico's van [volgverkeerslichten](#), die contact maken met mobiele telefoons van weggebruikers en zo veel informatie over mensen kunnen verzamelen. Diverse gemeenten zijn de inzet van deze verkeerslichten inmiddels aan het heroverwegen. [Gemeente Amsterdam](#) maakte begin 2025 bekend af te zien van verdere inzet van volgverkeerslichten, naar aanleiding van de aandachtspunten van de AP. De AP adviseerde het ministerie van IenW over de privacyaspecten van een tijdelijke ICT-voorziening en publiceerde een scherp wetgevingsadvies over de [centrale taxidatabase](#).

## Toezicht Belastingdienst

In april 2024 intensiverde de AP het toezicht op de Belastingdienst. Er kwam een toezichtarrangement, op basis waarvan verschillende soorten interventies worden uitgeoefend.<sup>1</sup> Het gaat om guidance, advies en onderzoek. Het toezicht begon op 1 juli 2024. De eerste maanden stonden in het teken van het werven van teamleden, het voeren van oriënterende gesprekken, het doornemen van documenten en het afleggen van werkbezoeken. Deze bijeenkomsten vormden input voor het toezicht. Enkele van die werkbezoeken hebben ook geleid tot kritische brieven, bijvoorbeeld over de [privacyorganisatie](#).

## Publicatie oorlogsarchief

Het Nationaal Archief kreeg in november een formele waarschuwing van de AP. De geplande [online publicatie van het oorlogsarchief Centraal Archief Bijzondere Rechtspleging \(CABR\)](#) mocht niet doorgaan vanwege grote privacyrisico's. Het CABR bevat ongeveer 485.000 dossiers van personen die verdacht werden van collaboratie en/of hiervoor berecht zijn. Het archief bevat veel strafrechtelijke gegevens, ook van nog levende mensen, bijvoorbeeld in processen-verbaal, verhoren en getuigenverklaringen. In de dossiers zitten ook persoonlijke documenten zoals brieven, dagboeken en foto's. Daarmee bevat het CABR ook veel gevoelige gegevens over bijvoorbeeld de religie, politieke voorkeur, gezondheid of etniciteit van mensen.

---

<sup>1</sup> Brief van de AP aan de Staatssecretaris van Fiscaliteit en Belastingdienst, 19 april 2024. Kenmerk 2024-28-AWO-GBU.

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

## 2. Wetgevingstoetsing, bezwaar en beroep

### Wetgevingstoetsing

#### Waarom toetst de AP wetgeving?

Uitgangspunt is dat mensen zelf de beschikking over 'hun' persoonsgegevens hebben. De wetgever kan dat uitgangspunt echter doorbreken als dat in het algemeen belang noodzakelijk is, en een grondslag bieden voor onvrijwillige verwerking. De wetgever moet in die gevallen wel zorgen dat de persoonsgegevens goed beschermd zijn, door zorgvuldig af te wegen wat nodig is en ook duidelijk te bepalen wat wel en niet mag. Zodat alleen de verwerkingen plaatsvinden die ook echt nodig zijn en de risico's worden beperkt. Om te zorgen dat de wetgever het belang hiervan goed meeweegt, eisen de AVG en de Richtlijn gegevensbescherming bij rechtshandhaving (RGR) dat de wetgever concepten ter toetsing voorlegt aan de AP. Daarnaast kan de AP gevraagd of ongevraagd over wetgevingsaspecten advies uitbrengen.

Naar zijn aard is de wetgevingstoetsing grotendeels vraaggestuurd. Het advies over uitleg van artikel 22 AVG over automatische besluitvorming bij de overheid heeft zonder meer betrekking op het focusgebied 'digitale overheid'. Een aantal belangrijke normuitlegdossiers betrof het veiligheidsdomein (politie en justitie). In 2024 ontving de AP 80 verzoeken en er zijn 84 toetsprojecten afgerond.

De AP bracht een groot deel van de toetsen uit op het terrein van de ministeries van Financiën (17) en JenV (14), gevolgd door BZK en IenW (beide 9). De overige departementen zijn kleinere 'klanten'. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) maakt ook wetgeving waarbij vaak persoonsgegevens betrokken zijn. Dit jaar ontving de AP 6 toetsverzoeken van de Nza. Eén toets werd uitgebracht op verzoek van de Tweede Kamer.

In 12 gevallen had de AP bezwaren tegen de voortzetting van de wetgeving in de voorgelegde vorm, in 29 gevallen was er sprake van serieuze aanmerkingen op het concept en in 22 gevallen werd een zogenoemde 'blanco' toets vastgesteld (geen opmerkingen). Doorgaans leiden de toetsen tot meer of minder ingrijpende aanpassingen van de voorgelegde concepten. Al naar gelang spelen de toetsen ook in het debat in de Eerste en/of de Tweede Kamer nog een belangrijke rol.

### Bezwaar

In 2024 zijn 209 bezwaren ontvangen en 169 bezwaren afgerond. In 17% van alle bezwaarzaken had het dossier betrekking op het focusgebied 'digitale overheid'. Met name gaat het dan om de verwerking van persoonsgegevens binnen een bestuursorgaan, of tussen verschillende bestuursorganen. In 8% van de bezwaarzaken betrof het onderwerp mogelijke datahandel door uiteenlopende bedrijven in binnen- en buitenland. In 3% van de dossiers betrof het een zaak binnen het veiligheidsdomein (politie en justitie).

In 26% van alle bezwaarschriften ging het om de verwerking van persoonsgegevens door (semi-)overheden, 11% ging over de zorgsector en 11% draaide om telecom-, internet-, technologie- en mediasector. In 9% van de bezwaardossiers ging het om de horeca, detailhandel of woonsector.

Voor ongeveer gelijke delen werd bezwaar ingediend over de volgende sectoren: arbeid en sociale zekerheid (3%); energiesector (3%); financiële sector (4%); onderwijssector en minderjarigen (4%); en politie en justitie (3%). Over de transportsector werd in 1% van de gevallen bezwaar ingediend.





AP

bescherming in een  
digitale wereld

In 25% van de bezwaarzaken ging het om uiteenlopende kwesties die niet vielen binnen eerdergenoemde sectoren. In bezwaar bemiddelde de AP regelmatig intensief tussen partijen. Onderstaand 3 voorbeeldzaken:

### 1. Hergebruik overheidsinformatie

De AP bemiddelde in een dossier over het (her)gebruiken van overheidsinformatie voor een ander doel dan waar het oorspronkelijk voor is verzameld. Het ging in deze casus om gegevens uit het Kadaster die werden gebruikt in een screeningsproces vóór het aangaan van een arbeidsovereenkomst.

Na inspanning van de AP, onder meer via een wetgevingsadvies, is de Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) sinds 19 juni 2024 gewijzigd. Deze wijziging sloot hergebruik van overheidsinformatie zonder expliciete wettelijke basis uit. Dit sluit aan bij de eerdere uitleg van de AP.

Vooruitlopend op deze wetwijziging beperkte het Kadaster reeds de toegang tot datasets voor derden. In de bezwaarprocedure vroeg de AP hoe de organisatie sindsdien omgaat met het hergebruik van gegevens uit het Kadaster. De verwerkingsverantwoordelijk bleek het hergebruik niet nodig te hebben en geen gegevens meer uit het Kadaster op te vragen. Hierdoor was de werkwijze in overeenstemming gebracht met de AVG. Daarmee was de principiële angel uit de klacht en het bezwaar gehaald. De bezwaarmaker was tevreden en trok het bezwaarschrift in.

### 2. GGD-zaak

In deze zaak dienden ouders een klacht in bij de AP over een mogelijke schending van het medisch beroepsgeheim door de Gemeentelijke gezondheidsdienst (GGD). Een school had de GGD om advies gevraagd, zonder dat de ouders dit wisten of toestemming hadden gegeven.

De ouders hebben namens de betrokkene (hun zoon) hierover een klacht ingediend bij de AP. De ouders hadden eerder klachten ingediend bij de GGD en waren in het gelijk gesteld. Het bleef echter onduidelijk welke maatregelen de GGD had genomen om herhaling te voorkomen. Daarnaast leek het erop dat de school opnieuw contact had gezocht met de GGD, zonder toestemming van de ouders.

Nadat de GGD meer duidelijkheid had gegeven over de gang van zaken, heeft de AP telefonisch contact gezocht met de contactpersoon bij de GGD om na te gaan of er voldoende maatregelen waren genomen om herhaling van de overtreding te voorkomen. Dit bleek het geval. Wel was betere communicatie naar de ouders wenselijk. De GGD legde de nieuwe werkwijze en getroffen maatregelen vast en stuurde die naar de ouders. Deze waren tevreden met het resultaat en trokken het bezwaar in.

### 3. Video-opnames concert

De vermeende overtreding ging over het maken van video-opnames tijdens een concert in een kerk door een omroep. De betrokkene was niet blij dat hij herkenbaar in beeld was gebracht en vond dat hij hier vooraf onvoldoende over was geïnformeerd. Hij onderbouwde zijn klacht met screenshots van de website van de omroep, waarop hij herkenbaar in beeld was.

De AP sprak zowel met de betrokkene en de omroep. Dit leidde tot meerdere verbeteringen. De omroep paste de werkwijze blijvend aan. Organisatoren van concerten moeten voortaan bij de ticketverkoop duidelijk



AP

bescherming in een  
digitale wereld

vermelden dat er opnames worden gemaakt. Ook heeft de omroep herkenbare banners laten maken, waarop staat dat er opnames kunnen worden gemaakt én dat er zogenaamde 'cameravrije zones' zijn ingericht op locatie, waar mensen kunnen zitten om niet herkenbaar in beeld te komen.

De betrokkene was tevreden met het resultaat en heeft de AP bedankt voor de inzet, en laten weten dat het dossier gesloten kon worden.

## Beroep

Bijlage 2 bevat een overzicht van de gepubliceerde uitspraken in 2024. Het aantal afgeronde zaken in 2024 (60) is in vergelijking met 2023 (40) aanzienlijk hoger. Onderstaand twee voorbeeldzaken:

### 1. KNLTB

4 oktober 2024, Hof van Justitie van de Europese Unie (het Hof), [ECLI:EU:C:2024:858](#)

De KNLTB, de Nederlandse tennisbond, heeft tegen betaling persoonsgegevens van leden verstrekt aan twee sponsors, zonder toestemming van leden. De KNLTB deed dit op basis van het gerechtvaardigd belang, namelijk winst maken.

In een arrest heeft het Hof over de eerste voorwaarde van artikel 6, lid 1, onder f, van de AVG overwogen dat een commercieel belang van de verwerkingsverantwoordelijke een gerechtvaardigd belang in de zin van die bepaling kan vormen, voor zover het niet in strijd is met de wet. Het Hof volgt dus niet de striktere uitleg die de AP hierover had gegeven. Het Hof wijst er verder op dat voor een rechtmatige verwerking ook aan de tweede en derde voorwaarde van artikel 6, lid 1, onder f, van de AVG moet worden voldaan. Daarvoor is belangenafweging noodzakelijk.

Het eindoordeel of in het geval van de KNLTB aan de tweede en derde voorwaarde is voldaan, laat het Hof aan de rechtbank Amsterdam. De rechtbank zal dus beoordelen of de AP terecht een boete aan de KNLTB heeft opgelegd.

### 2. MCA's

8 oktober 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:16324](#)

De AP legde de korpschef van de politie een bestuurlijke boete op van 50.000 euro wegens de inzet van Mobiele Camera Auto's (MCA's) in Rotterdam, zonder uitvoering van een voorafgaande gegevensbeschermingseffectbeoordeling (GEB), ook wel bekend als een data protection impact assessment (DPIA).

De korpschef had de MCA's tijdens de coronapandemie ingezet in verband met de handhaving van onder meer het samenscholingsverbod en de verplichting om 1,5 meter afstand te houden. De rechtbank heeft aanleiding gezien de boete voor deze overtreding van 50.000 euro te matigen naar 30.000 euro. De rechtbank heeft er daarbij ook rekening mee gehouden dat de inzet van de MCA's plaatsvond aan het begin van de COVID-19-uitbraak.

### 3. Organisatie

#### Bedrijfsvoering

##### Visie op Bedrijfsvoering

Een belangrijk uitgangspunt in de AP-visie op haar bedrijfsvoering is dat keuzes in de bedrijfsvoering aan moeten sluiten bij de karakteristieken en ontwikkelingen van de AP. Met inbreng van vele mensen en onderdelen van de AP is daarom eerst gekeken wat de AP kenmerkt. Daarna is vanuit meerdere perspectieven, in interactie met medewerkers van bedrijfsvoering en andere stakeholders, een visie op de bedrijfsvoering gemaakt. Deze visie vormt onder andere de basis voor het jaarplan Bedrijfsvoering AP 2025.

##### Kerncijfers personeel

	2023	2024
Bezetting ultimo jaar (fte, inclusief inhuur en detachering)	252	<b>320</b>
Instroom (aantal medewerkers)	65	<b>98</b>
Uitstroom (aantal medewerkers)	27	<b>26</b>
Gemiddelde leeftijd	41,4	<b>39,8</b>
Ziekteverzuim, jaargemiddelde	6,4%	<b>5,6%</b>

Bovenstaande tabel laat zien dat de AP in 2024 in bezetting is gegroeid. Daarbij was de instroom van medewerkers groot en de uitstroom iets kleiner dan in 2023. Het ziekteverzuim vertoont een lichte daling.

##### Succesvolle werving

De AP is een groeiende organisatie in een krappe arbeidsmarkt. Afgelopen jaar is daarom veel energie gestoken in het werven van nieuwe medewerkers. Zo startte bijvoorbeeld de eerste arbeidsmarktcampagne. De focus daarbij ligt op employer branding: het werk van de AP wordt aansprekend onder de aandacht gebracht. De resultaten zijn zeer succesvol. In 2024 werden 106 nieuwe collega's aangenomen<sup>2</sup>. Dit vroeg uiteraard ook veel van het indiensttredingstraject, niet alleen administratief, maar ook om mensen goed te laten 'landen' in de organisatie.

##### Huisvesting

Medewerkers van de AP ervaren grote krapte in de huidige huisvesting, het Bentinckhuis. Er zijn in 2024 verschillende acties ondernomen om, waar mogelijk, binnen de beschikbare ruimte meer werkplekken te realiseren of om zogenoemde aanlandplekken te vervangen door echte werkplekken. Dit heeft geresulteerd in 20 extra werkplekken. Daarmee steeg het aantal werkplekken naar 176. Ten opzichte van de formatie betekent dit 0,56 werkplek per fte.

De ruimte om binnen de normen meer werkplekken te realiseren is nu bereikt, terwijl de AP komende jaren nog een aanzienlijke groei verwacht. Extra ruimte in het pand kan gevonden worden als de medebewoner, de Inspectie JenV, elders gehuisvest wordt. Dit is in lijn met de afspraken die bij het betrekken van het pand werden gemaakt. In 2024 is daarom samen met de inspectie en onder leiding van

<sup>2</sup> Waarvan 98 met een startdatum in 2024, de rest in 2025.

de Directie Huisvesting & Facilities van JenV een evaluatie van de huisvesting van het Bentinckhuis gestart. De uitkomst daarvan wordt in de eerste helft van 2025 verwacht.

### RI&E

De AP heeft 'O&P Rijk Bedrijfszorg' opdracht gegeven voor het uitvoeren van een gebouwgebonden Risicoinventarisatie en -Evaluatie (RI&E). Hierbij zijn ook de facilitair dienstverlener en de Inspectie JenV als medebewoner betrokken geweest. Het gebouwgebonden onderzoek zit in de afrondende fase. Aanvullend voor de RI&E starten we in het eerste kwartaal van 2025 met het onderzoek naar de 'Psychosociale Arbeidsbelasting (PSA)'. Hierbij zetten we de Internetspiegel (een enquêtevorm) in als instrument.

Na afronding van het geheel (juni 2025) stelt Bedrijfszorg een Adviesrapport op. De AP zal hierop een plan van aanpak opstellen ten behoeve van eventuele maatregelen.

### Integriteitsofficer

In 2024 ontving de integriteitsofficer geen formele integriteitsmeldingen. Wel is in een incidenteel geval door leidinggevenden verzocht om een advies over kwesties die raakten aan integriteit, of ongewenste omgangsvormen. Ook stelden AP-medewerkers en leidinggevenden vragen over het verrichten van nevenwerkzaamheden en het integriteitsbeleid, net als in voorgaande jaren. Steeds vaker komen medewerkers zelf met vragen, omdat zij zich ervan bewust zijn dat werkzaamheden die gelijktijdig met het werk bij de AP worden uitgevoerd in sommige gevallen tot een belangenverstrengeling kunnen leiden. In een enkel geval worden al vragen gesteld tijdens de sollicitatieprocedure. Bijvoorbeeld omdat de sollicitant graag op voorhand wil weten of de werkzaamheden kunnen worden gecombineerd met het werk bij de AP.

In 2024 was er periodiek overleg tussen de vertrouwenspersonen, de integriteitsofficer, de directeur Bedrijfsvoering, het hoofd Human Resources (HR) en het bestuurslid dat als hoogste leidinggevende is aangesteld in het integriteitsbeleid. Dit gebeurde ook in voorgaande jaren. Tijdens dit overleg worden algemene trends en rode draden uit (exit)gesprekken gedeeld, zonder herleidbare details. De vertrouwenspersonen hebben deze info ook gedeeld met de afdelingshoofden. Hierop is met elkaar mondeling gereflecteerd.

Bij het in dienst treden wordt door nieuwe medewerkers een inwerkprogramma gevolgd (de instAP), waarin onder meer uitleg wordt gegeven over de kernwaarden van de AP en aandacht besteed aan het onderwerp sociale veiligheid. Evenals in voorgaande jaren komt ook de gedragscode van de AP, de Gedragscode Rijk en overig integriteitsbeleid van de AP aan bod.

Integriteitsofficer is een rol naast een reguliere functie in de organisatie. De huidige integriteitsofficer ervaart toenemende werkdruk in combinatie met haar primaire leidinggevende functie. In 2025 gaat de AP daarom op zoek naar vervanging.

### Migratie ICT-dienstverlening naar JIO

Na een uitvoerig voorbereidingstraject is in februari de ICT-dienstverlening voor de AP ondergebracht bij Justitiële ICT Organisatie (JIO), een agentschap van het ministerie van JenV. Tot die tijd verzorgde de AP grotendeels zelf de ICT. Door de migratie naar JIO is de continuïteit beter geborgd en de performance van de ICT verbeterd. Voor de AP betekent het ook een omschakeling naar een regierol. In 2025 zal vanuit die regierol nog de nodige inspanning gepleegd moeten worden om de dienstverlening van JIO en de

verwachtingen van de AP uitgelijnd te krijgen. De interne IV-governance is daartoe in 2024 ook versterkt met meer sturing op het portfolio aan IV-wensen, -diensten en -projecten.

### Zaaksysteem ZAP!

Afgelopen jaren heeft de AP een nieuw zaaksysteem ontwikkeld: ZAP! In 2024 is dit volledig in gebruik genomen. Oude zaken zijn omgezet naar het nieuwe systeem en het oude zaaksysteem, 'Wiske', is uitgefaseerd.

### Wet open overheid

In 2024 heeft de AP 73 Woo-verzoeken ontvangen en er 94 afgehandeld. Afgelopen jaar heeft de AP ingezet op het efficiënter behandelen van Woo-verzoeken, onder meer door het inkopen van nieuwe anonimiseringssoftware. Ook zet de AP sinds begin 2024 meer personele capaciteit in bij het behandelen van Woo-verzoeken. Deze extra inzet heeft ervoor gezorgd dat achterstanden bij besluitvorming in het kader van Woo-verzoeken in 2024 nagenoeg zijn weggewerkt.

In 2024 wees de AP Woo-contactpersonen aan voor het beantwoorden van vragen over de Woo die aan de AP worden gesteld. Het telefonisch afhandelen van vragen of het bespreken ervan in het kantoor van de AP wordt door zowel verzoekers als de betrokken collega's als prettig ervaren.

Sinds 1 november 2024 moet de AP verplicht informatie uit de eerste vijf informatiecategorieën van de Woo openbaar maken. Dit moet uit eigen beweging gebeuren. De AP kijkt op doorlopende basis hoe dit op de meest transparante wijze kan plaatsvinden.

### Klachten over de AP

Als mensen ontevreden zijn over de AP, dan kunnen zij hierover een klacht bij de AP indienen. De AP heeft in 2024 verdere stappen gezet om de behandeling van deze klachten vorm te geven. Twee voorbeelden:

- De AP vindt het belangrijk dat mensen zich gehoord voelen. De AP heeft daarom in 2024 twee klachtcoördinatoren aangesteld. Zij behandelen de klachten over de AP op onafhankelijke wijze. De klachtcoördinatoren nemen zo snel mogelijk telefonisch contact op met de burger die een klacht heeft ingediend. Zij proberen in gesprek met de burger (informeel) tot een oplossing te komen.
- In 2024 hebben de klachtcoördinatoren van de AP vaker contact met medewerkers van de Nationale ombudsman. De AP kan daardoor beter anticiperen op de adviezen van de Nationale ombudsman.

Waar klagers klagen, neemt de AP dat ter harte. De meeste klachten in 2024 gingen over het niet-inhoudelijk behandelen van de AVG-klachten. Sommige klachten over de AP zijn ingediend door mensen die meerdere AVG-klachten, Woo-verzoeken of andere dossiers bij de AP (en vaak ook bij andere organisaties) hebben. In het contact met de AP is hun toon soms verhard. De AP heeft een werkgroep voor het bepalen van een passende reactie hierop. Dit varieert van het uitnodigen voor een gesprek, het sturen van een waarschuwingsbrief of het beperken van het contact. In 2 gevallen is besloten om aangifte te doen bij de politie.

## Privacy

De AP werkt aan continue verbetering van de privacyorganisatie. We doen dit met een gestructureerde aanpak op basis van een privacy-volwassenheidsmodel, gebaseerd op het model van het CIP. Daarnaast wordt er uiteraard permanent gewerkt aan de benodigde bewustwording bij medewerkers met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens bij de AP.

In 2024 is ook een Privacy Information Management System (PIMS) & Informatie Security Management System (ISMS) in gebruik genomen. Dit systeem ondersteunt de beheersing van de privacygerelateerde processen.

## Rapportage FG

### Contact met de FG

In 2024 hebben burgers en medewerkers regelmatig contact gezocht met de FG. Burgers stelden uiteenlopende vragen. In vele gevallen ging het om vragen die niet bestemd waren voor de FG, omdat het geen verwerkingen van persoonsgegevens betroffen door of namens de AP. In het kader van korte doorlooptijden, effectiviteit en servicegerichtheid kregen burgers de juiste informatie van de FG over het indienen van bezwaar, klachten, datalekken of tips, of werd hun e-mail doorgestuurd naar de juiste afdeling. Medewerkers stelden vooral vragen over verwerking van persoonsgegevens en het inzetten van de juiste processen. De FG heeft bij de privacyverzoeken van betrokkenen advies kunnen uitbrengen.

### Governance

In 2024 is het besluit genomen om de decentrale Privacy Officer-taken (PO) te centraliseren en om hiervoor voltijdfuncties te creëren. In de nieuwe structuur zullen twee PO's alle PO-taken samen centraal oppakken. Daarmee komt de functie van Concern Privacy Officer te vervallen. Deze wijziging is beoogd voor het eerste kwartaal van 2025.

Het team Privacy & Informatiebeveiliging zal naast de twee PO's, FG, Chief Information Security Officer (CISO) en Information Security Officer (ISO) verder worden uitgebreid met Privacy Ambassadeurs (PA's). De PA's, vertegenwoordigd uit alle directies, zijn de 'ogen en oren' van de directies en staan in direct contact met de PO's. Taken en verantwoordelijkheden zijn opgenomen in een aantal vastgestelde documenten. De FG heeft naar (leden van) het bestuur acht keer gerapporteerd.

## Informatiebeveiliging

In 2024 zijn de voorbereidingen gestart voor de implementatie van de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) 2.0 en de Network and Information Security Directive (NIS2), onder andere door het uitvoeren van een GAP-analyse en het organiseren van een NIS2-boardroomtraining voor bestuur en directie. Op basis van inzichten uit de uitgevoerde GAP-analyse, zelfevaluatie en het 'rapport van feitelijke bevindingen' is een roadmap opgesteld die richting geeft aan de versterking van onze informatiebeveiliging over de periode 2024- 2027. Tevens hebben we vanaf medio november 2024 onze capaciteit op informatiebeveiliging significant uitgebreid.

## Inkoopbeheer

Inkoop is in 2024 verder geprofessionaliseerd. Begin 2024 is een aanbestedingskalender in gebruik genomen. Hierdoor is er meer zicht op lopende en toekomstige inkoopprocedures. Daarnaast is het afgelopen jaar gewerkt aan een contractoverzicht, waarmee meer grip op lopende contracten is ontstaan. Er is een inkoopplatform in gebruik genomen voor de communicatie met marktpartijen in

inkooptrajecten. Het interne inkoopaanvraagformulier is vereenvoudigd en met een inkoop-roadshow voor de directies van de AP werd het belang van een goed inkoopproces benadrukt. De inkooponrechtmatigheden zijn in 2024 beperkt en er wordt doorlopend gestuurd op rechtmatige en doelmatige inkoop.

### Risicomanagement

Sinds medio 2022 beschikt de AP over een actueel overzicht met risico's en beheersmaatregelen dat onderdeel uitmaakt van de planning- en controlcyclus (P&C-cyclus). Ook in het jaarplanproces voor 2025 zijn risico's onderkend, gewogen en van mitigerende maatregelen voorzien. De belangrijkste punten betreffen informatiebeveiliging en het binden en boeien van medewerkers.

### Begroting 2024 – Staat van baten en lasten 2024

De AP heeft het boekjaar 2024 afgesloten met een negatief exploitatieresultaat van € 1.094.827. Na inzet van het bestemmingsfonds resteert een onttrekking aan de egaliseringsreserve van per saldo € 144.827. Dat is circa 0,3% van de totale baten. In de jaarrekening wordt een nadere toelichting gegeven op de (verschillen tussen de) begroting en realisatie van 2024.

De gerealiseerde lasten waren ten opzichte van de begroting € 6,66 miljoen hoger. De gerealiseerde personeelskosten waren € 0,78 miljoen hoger en de overige personeelskosten (inclusief inhuur extern personeel) waren € 4,37 miljoen hoger dan begroot. De materiële kosten waren € 1,53 miljoen hoger dan begroot. De afschrijvingskosten waren € 0,02 miljoen lager dan begroot. Verder bedroeg de dotatie aan de reservering verlofdagen (€ 0,56 miljoen) als gevolg van een stijging van de cao-lonen en de uitbreiding van het personeelsbestand. Daarentegen zijn de gerealiseerde baten € 5,97 miljoen hoger dan begroot.

De aanwending van het ultimo 2023 gevormde bestemmingsfonds van € 0,95 miljoen is in de jaarrekening 2024 als vermogensmutatie verwerkt. Deze mutatie komt volledig ten gunste van de egaliseringsreserve.

Een nadere toelichting op de gerealiseerde baten en lasten is in de jaarrekening opgenomen.

De liquiditeit van de AP ('current ratio') nam af van 1,8 (ultimo 2023) naar 1,4 (ultimo 2024), maar blijft daarmee nog voldoende. Naar verwachting blijft de liquiditeit in 2025 op hetzelfde niveau.

De solvabiliteit van de AP (eigen vermogen ten opzichte van totaal vermogen) daalt, door het volledig inzetten van de bestemmingsreserves in 2024, van 0,36 in 2023 naar 0,23 in 2024. Naar verwachting blijft de solvabiliteit in 2025 op hetzelfde niveau. Vanwege de investering van de ICT-voorzieningen naar JIO voorziet de AP voor 2025 geen eigen investeringen in ICT voor wat betreft de kantoorautomatisering. Voor specifieke toezichtsactiviteiten zou dit nog wel aan de orde kunnen komen.



Onderwerp	Planning	Doelstelling - norm	Uitkomst
Betaalgedrag	Continu	Betaalgedrag: 95% facturen betaald binnen 30 dagen	95,2% (2023: 91%); 1.966 van de 2.066 facturen tijdig betaald  (2023: 1.385 van de 1.528 facturen tijdig betaald)
Externe inhuur	Continu	Omvang externe inhuur maximaal 10% van uitgaven t.b.v. het eigen personeel	15% (2023: 18%)

Ook in 2024 is er een krapte op de arbeidsmarkt en is er een beroep gedaan op inhuur. De inhuur heeft zowel betrekking op moeilijk invulbare formatieplaatsen als op inhuur voor specifieke projecten.

### Continuïteit en doelmatigheid

Bij het afgeven van de controleverklaring bij de jaarrekening over 2024 dient het bestuur zich een oordeel te vormen over de op dat moment verwachte continuïteit voor de periode van 12 maanden ná de datum waarop de controleverklaring wordt afgegeven (concreet: de periode tot ten minste medio maart 2026).

De AP is van mening dat de continuïteit voor (ten minste) deze periode voldoende gewaarborgd is.

Op de begroting van het ministerie van JenV is er structureel budget geraamd voor de financiering van de AP. Als ZBO heeft de AP inmiddels zelf een egaliseringsreserve opgebouwd, die in de toekomst ingezet kan worden voor incidentele, onvoorziene financiële tegenvallers.

Voor het bewaken van een doelmatige besteding van de middelen wordt periodiek een budgetrapportage opgesteld en besproken op directie-, organisatie- en bestuurlijk niveau. Dit biedt een waarborg voor een optimale inzet van het budget, omdat zo tijdig onder-/overbesteding wordt gesignaleerd en hierop kan worden (bij-)gestuurd. Deze rapportage omvat overigens meerdere indicatoren.





**AP**

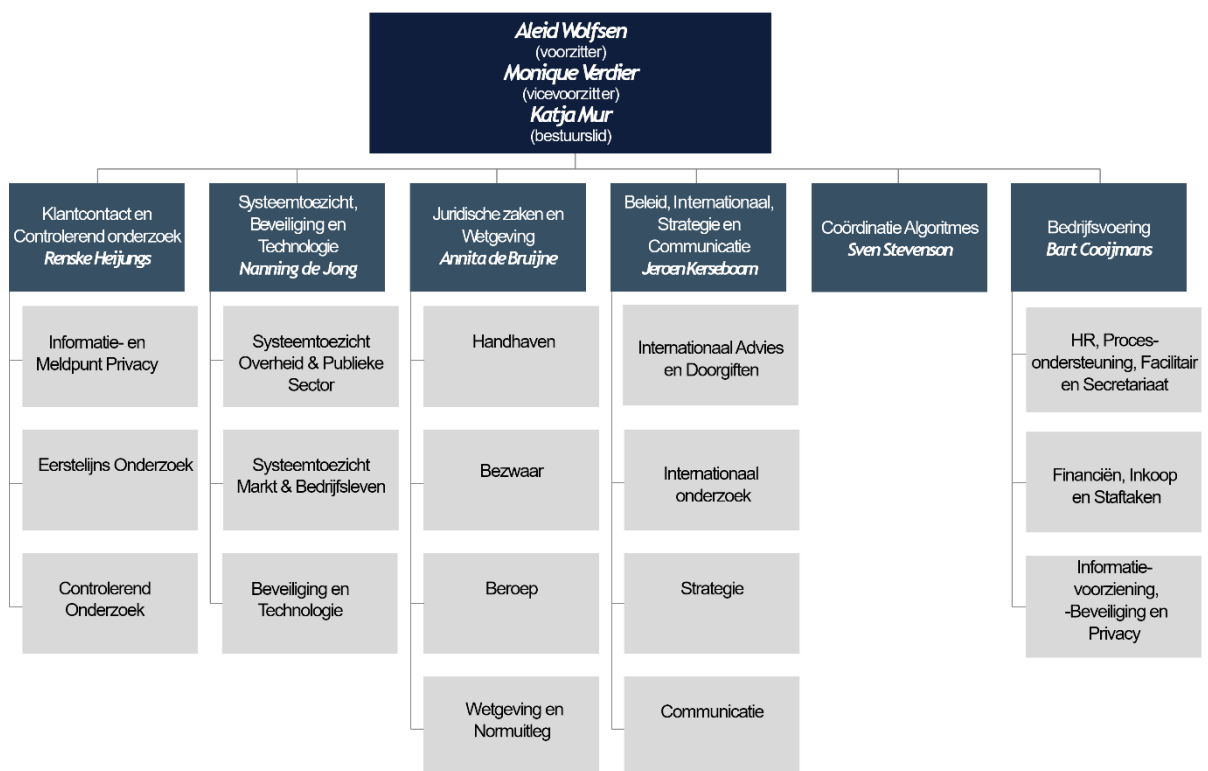
bescherming in een digitale wereld

## Samenstelling AP

Het bestuur van de AP bestaat uit een voorzitter en twee leden en heeft de leiding over de AP-organisatie. De drie bestuursleden vormen een collegiaal bestuur. De voorzitter en de leden zijn betrokken bij alle werkzaamheden van de AP: toezicht, handhaving, klachtbehandeling, voorlichting, wetgevingsadvisering en bedrijfsvoering.

## Organogram AP

De AP bestaat uit 6 directies. Het organogram van de AP ziet er als volgt uit.





AP

bescherming in een  
digitale wereld

### Raad van advies

De raad van advies (RvA) heeft als taak de AP gevraagd en ongevraagd te adviseren over de missie, visie, ambitie en strategie. De RvA is een klankbord voor de AP door de organisatie uit te dagen, scherp te houden en kennis en maatschappelijke ontwikkelingen te delen. Eind 2024 bestond de RvA van de AP uit de volgende leden:

#### Alexander Pechtold (voorzitter)

- Algemeen directeur Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen (CBR)
- Voorzitter Stuurgroep Renovatie Binnenhof
- Voorzitter raad van toezicht Drents Museum
- Voorzitter raad van commissarissen Nederlandse Loterij
- Voorzitter Nationaal Aankoopfonds Vereniging Rembrandt
- Voormalig Tweede Kamerlid en minister.

#### Ineke Sybesma

- Directeur Fonds Slachtofferhulp
- Directeur Pieter van Vollenhoven Noodhulpfonds
- Bestuurslid Goede Doelen Platform
- Voorzitter Platform Slachtofferorganisaties
- Lid Programmacommissie Nederlands Centrum Criminaliteit en Rechtshandhaving
- Lid raad van toezicht leerstoel Victims and Mental Health, Tranzo Tilburg University.

#### Marleen Stikker

- Oprichter en directeur Waag Future Lab voor design en technologie
- Professor of practice Hogeschool van Amsterdam
- Lid Adviesraad voor wetenschap, technologie en innovatie
- Lid Amsterdam Economic Board
- Medeoprichter en bestuurslid Public Spaces
- Voorzitter Overlegorgaan Fysieke Leefomgeving
- Auteur van het boek 'Het internet is stuk' (2019).

#### Eric Tjong Tjin Tai

- Hoogleraar Privaatrecht Tilburg University
- Voorzitter Commissie Cassatie in het belang der wet
- Rechter-plaatsvervanger Netherlands Commercial Court.

#### Rob Bertholee

- Voormalig hoofd van de Algemene Inlichtingen- en Veiligheidsdienst (AIVD)
- Lid raad van advies van de Rechtbank Den Haag
- Lid raad van advies Public Sonar
- Lid van The Alphen Group (internationale denktank)
- Jurylid Ien Dales Integriteitsaward
- Zelfstandig coach, voormalig executive coach bij Intercoach
- Langdurige carrière bij de Landmacht.

## 4. Activiteitenrapportage met definities 2024

Een deel van de inzet van de AP laat zich ‘vangen’ in meetbare activiteiten. Waar dat mogelijk is, is dat opgenomen in onderstaande overzichten, met daarbij een korte beschrijving van de activiteit. Daarbij hoort de disclaimer dat deze cijfers en de ontwikkeling daarin beperkt bruikbaar zijn om te bepalen in hoeverre mensen nu beter beschermd zijn in de digitale wereld. Er is bijvoorbeeld nog beperkt zicht op organisaties die een discriminerend algoritme toepassen. Deze hebben uiteraard wel een grote negatieve impact.

Activiteiten	2023	2024
Gemelde datalekken ontvangen bij AP (een klein deel hiervan is internationaal)	25.694	37.839
Gemelde datalekken afgehandeld (een klein deel hiervan is internationaal)		37.475
Klachten (ontvangen)	12.307	7.119
Klachten (afgehandeld)		7.634
Bemiddeling (ontvangen)	34	21
Bemiddeling (afgehandeld)		78

### *(Nationale) gemelde datalekken:*

Veel datalekken ontstaan doordat post of mail niet bij de juiste persoon terecht komt. Ook onbedoelde of onrechtmatige inzage van persoonsgegevens blijkt een veelvoorkomende bron van datalekken. Dit kan een risico opleveren voor de mensen om wiens gegevens het gaat. Mensen kunnen financieel getroffen worden, bijvoorbeeld door identiteitsfraude en oplichting. Organisaties zijn op grond van de AVG verplicht om in voorgeschreven situaties een datalek te melden bij de AP. Een aantal organisaties kan bulkmeldingen doen bij de AP.

In 2024 is een project gedraaid op bulkmeldingen. Zo is met veel (branche)organisaties gesproken en is de mogelijkheid tot het melden in bulk verruimd. Vermoedelijk heeft de extra aandacht en verruiming geleid tot meer in bulk gemelde datalekken. Dat is gestegen van 5.480 datalekken in 2023 naar 14.067 datalekken in 2024. Daarnaast is in 2024 een uitzonderlijk grote melding gedaan van een verwerker (cyberaanval) waardoor 5.313 verwerkingsverantwoordelijken een datalek meldde.

Het aantal getroffen personen van een datalek wordt op nog niet apart bijgehouden. Bij het melden van een datalek moet wel verplicht een inschatting gemaakt worden van het aantal getroffen personen.

### *Internationale gemelde datalekken:*

LSA-zaken (Lead Supervisory Authority) zijn de zaken die we zelf binnenkrijgen in het meldloket. CSA-zaken (Concerned Supervisory Authority). Dit zijn datalekzaken waarbij we aangeven dat we betrokken toezichthouder zijn. Dat gaat in de meeste gevallen over zaken waarbij het Europese hoofdkantoor van een organisatie in een ander land binnen de EU zit.

### *Klachten:*

Het in de tabel gepresenteerde aantal 'klachten' bestaat uit zowel de nationale als de internationale klachten. De AP ontvangt nationale klachten in het kader van art. 77 van de AVG/ klachten in kader van de Richtlijn 2016/680 (RGR). De klachten gaan over iemands eigen persoonsgegevens. De AP is verplicht deze klachten in gepaste mate te onderzoeken. Ook ontvangt de AP telefonische en schriftelijke tips. De ontvangen tips worden gescand op ernst, jaarplanthema's en actualiteiten en kunnen leiden tot nader onderzoek door de AP. De daling van het aantal gemelde klachten lijkt te maken te hebben met het in 2024 ingevoerde hybride webformulier. Dit formulier geeft stapsgewijs aan of de melder al heeft geklaagd bij de organisatie of de FG. Vermoedelijk heeft dit formulier ertoe geleid dat een burger eerst daar meldt en niet (of alsnog later) bij de AP. Dit is een wenselijke ontwikkeling.

Op basis van de cijfers zou kunnen worden geconcludeerd dat alle klachten uit 2024 zijn afgehandeld. Dat is niet het geval. In 2024 heeft de AP op projectbasis een aantal mensen ingehuurd om de nog niet afgedane klachten uit 2023 af te handelen. De klachten uit 2023 zijn inmiddels afgehandeld. De klachten uit 2024 zijn niet allemaal binnen 2024 afgehandeld. In 2025 zetten we de inhuur nog een paar maanden voort om te proberen de achterstand die in 2024 is ontstaan weer in te lopen.

*Bemiddelingsverzoeken:*

Op grond van de Richtlijn 2016/680 (RGR) en artikel 36 UAVG heeft de AP de taak om te bemiddelen. Een belanghebbende kan de AP verzoeken te bemiddelen (of adviseren) in een geschil met een verwerkingsverantwoordelijke. Daarnaast zijn er zowel schriftelijke als telefonische informatieverzoeken.

<b>Internationaal</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Wederzijdse bijstand	73	69
Rapporteursprojecten	10	3
Verzoeken m.b.t. Schengen- en Visuminformatiesysteem	29	3

*Wederzijdse bijstand:*

Toezichthouders van andere EER-landen kunnen de AP om informatie of om hulp vragen. IA&D behandelt deze verzoeken en bemiddelt waar nodig tussen de collega-toezichthouders en de betrokken afdelingen van de AP.

*Rapporteurs-projecten:*

Ten behoeve van internationale afstemming vaardigt de EDPB verschillende documenten uit. Het gaat dan bijvoorbeeld om het opstellen van guidelines of om (Europese) wetgevingsadviezen gericht aan de Europese Commissie. Deze worden meestal opgesteld door een groep rapporteurs (schrijvers). Omdat dit langlopende projecten zijn, vergt dit een commitment van meerdere jaren en is de einddatum soms moeilijk in te schatten. Naast grotere rapporteursprojecten treedt de AP ook op als rapporteur voor de verplichte EDPB-beoordeling van compliance-instrumenten.

*Verzoeken m.b.t. Schengen- en Visuminformatiesysteem:*

In de verschillende verordeningen met betrekking tot grensinformatiesystemen zijn bepalingen opgenomen waarbij personen (bemiddelings-)verzoeken kunnen indienen bij de AP. De AP heeft de wettelijke taak om deze bemiddelingsverzoeken in behandeling te nemen.



Onderzoeken	2023	2024
Nationale onderzoeken	4	10
Internationale onderzoeken	4	6
Verkennde onderzoeken	4	4
Grenzen en Veiligheid-onderzoek	8	3
Grenzen en Veiligheid-audits	0	0

*Nationale onderzoeken:*

AP voert onderzoeken uit ten behoeve van de naleving van de AVG en RGR. Hier komen steeds meer taken bij vanuit andere wetgeving.

*Internationale onderzoeken:*

Het gaat hierbij om complexe, meer grootschalige onderzoeken naar AVG-overtredingen met een grensoverschrijdende dimensie (1-loketmechanisme). Het betreft feitenonderzoek, inclusief beoordeling, op basis waarvan een rapport van bevindingen wordt opgesteld. Dit rapport dient doorgaans als basis voor een verder sanctietraject (boete/last).

*Grenzen en Veiligheid (onderzoek en audits):*

Het gaat hierbij om onderzoeken in het veiligheidsdomein en met name grensbewakingsystemen (SIS/VIS/Eurodac). Verder vinden audits plaats die vanuit een wettelijke verplichting moeten worden uitgevoerd.

*Grenzen en Veiligheid (overig voorafgaand toezicht):*

We doen onderzoek en geven guidance ten aanzien van nog in te voeren grensbewakingsystemen zoals EES/ETIAS/TCN en andere ontwikkelingen in dit vakgebied. De verwachting is dat in 2025 EES in werking treedt en dat ook voor dit systeem meer traditioneel toezicht gaat plaatsvinden.

*Verkennde onderzoeken:*

Naast onderzoeken/audits vindt ook voorafgaand toezicht en guidance plaats waar het gaat om nog in te voeren grensbewakingsystemen zoals EES/ETIAS/TCN en andere ontwikkelingen in dit vakgebied. Om te komen tot deze guidance en voorafgaand toezicht vinden verkennde onderzoeken plaats. De verwachting is dat in 2025 EES in werking treedt en dat ook voor dit systeem meer traditioneel toezicht gaat plaatsvinden.

Handhavingsdossiers	2023	2024
Boetes	8	6
Last onder dwangsom	3	4
Berispingsen	5	7
Nacontrole en invordering	0	4

*Boetes:*

De handhavingsbesluiten hebben betrekking op diverse sectoren. Vaak verzetten organisaties zich met juridische middelen tegen de openbaarmaking van het aan hen opgelegde sanctiebesluit. De AP kan die besluiten nog niet openbaren zolang de zogenoemde openbaarmakingsprocedure nog niet is afgerond.

*Last onder dwangsom:*

De last onder dwangsom (en ook de enkele last, dus zonder dwangsom) is een sanctie die de AP kan opleggen om een normschending direct te laten stoppen (op straffe van een dwangsom). Als de last binnen de gestelde termijn wordt opgevolgd, en de normschending dus is gestopt, wordt geen dwangsom verbeurd. Vaak verzetten organisaties zich met juridische middelen ook tegen de openbaarmaking van het besluit waarin de last is opgenomen. De AP kan die besluiten nog niet openbaren zolang de zogenoemde openbaarmakingsprocedure nog niet is afgerond.

*Berisping:*

De berisping is een van de formele handhavingsinstrumenten waarover de AP beschikt. Indien het gaat om een kleine inbreuk, of indien de te verwachte geldboete een onevenredige last zou berokkenen kan (in plaats van een geldboete) worden gekozen voor een berisping.

*Nacontrole en invordering:*

De nacontrole betreft het controleren of een partij aan de opgelegde last (onder dwangsom) voldoet binnen de gestelde termijn. De invordering is de activiteit waarbij de AP feitelijk overgaat tot invordering van een boete en/of een dwangsom.

<b>Rechtsbescherming</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Bezwaar	115	169
(Hoger) beroep	40	60
Voorlopige voorzieningen	3	8
Procedure / interventieprocedure Hof van Justitie EU	0	1

*Bezwaar:*

In de bezwaarfase wordt door een andere afdeling opnieuw naar de zaak gekeken op verzoek van de bezwaarmaker. In bezwaar kan de bezwaarmaker alsnog in het gelijk worden gesteld (gegrond bezwaar), waarbij zo nodig een aanpassing van het eerdere besluit volgt (herroeping). Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan om AVG-klachten van burgers, maar ook bezwaarzaken van organisaties die opkomen tegen een handhavingsbesluit van de AP (bijvoorbeeld een boetebesluit).

In bezwaar kan de AP bijvoorbeeld alsnog een formele of informele handhavingsmaatregel opleggen naar aanleiding van een AVG-klacht (bijvoorbeeld een berisping of een normoverdragende brief). Ook kan de AP juist een boete die zij heeft opgelegd matigen op basis van de bezwaargronden. Bij AVG-klachten wordt zo mogelijk uitleg gegeven en bemiddeld tussen partijen in het kader van Passend contact met de Overheid (PCMO). Een bemiddeling kan leiden tot een intrekking van een bezwaarschrift.

*(Hoger) beroep:*

De instroom bij de afdeling Beroep wordt bepaald op basis van beroepsprocedures naar aanleiding van zaken die zijn behandeld door de afdeling Bezwaar en ook naar aanleiding van andere afdelingen van de AP (zoals Staftaken) en eventuele andere procedures (bijvoorbeeld kortgedingprocedures).

*Voorlopige voorzieningen:*

In een aantal gevallen wordt de rechter om een 'voorlopige voorziening' gevraagd. Dit is het bestuursrechtelijke "kort geding". Partijen kunnen, zolang een bezwaar- of beroepsprocedure een speciale maatregel zolang uw bezwaar of beroep nog in behandeling is, de voorzieningenrechter verzoeken om per direct een voorziening te treffen. Dat is een voorlopig oordeel van de rechter, en is nog geen uitspraak in de "bodemzaak". Het moet onder andere gaan om een spoedeisend belang dat de rechter moet wegen. Waar niet op gewacht kan worden tot aan de behandeling van de bodemzaak.

*Procedure/interventie procedure bij het Hof:*

Een juridische procedure bij het Hof betreft de uitleg van het Hof over een rechtsvraag. Dergelijke rechtsvragen worden meestal door (hoogste) nationale rechter aan het Hof in Luxemburg voorgelegd en gaan dan over de uitleg van bepalingen in bijvoorbeeld de AVG, waarover nog niet eerder jurisprudentie is verschenen.

<b>Wetgeving en Normuitleg</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Toetsprojecten wetgeving	87	83
Normuitleg	3	10
Onverplichte toetsen en adviezen (gevraagd en ongevraagd)	1	1

*Toetsprojecten wetgeving:*

Wetgeving die betrekking heeft op verwerking van persoonsgegevens moet op grond van de AVG of RGR aan de AP ter toetsing worden voorgelegd. De wetgevingstoetsing bestrijkt het volledige terrein van overheidsop treden. Zo werden toetsen vastgesteld met onderwerpen variërend van gebruik van camera's in slachthuizen, dataverkeer in de zorg, cyberbeveiliging, kinderopvang en registratie van taxiritten. Over bepaalde jaarlijkse pakketten (belastingplan en Nza-regelingen) zijn afspraken gemaakt over tijdige informatievoorziening.

*Normuitleg:*

Interne analyse van casus overstijgende problematiek bij de uitleg van AVG, RGR en nationale wetgeving.

*Onverplichte toetsen en adviezen (gevraagd en ongevraagd):*

Uitleg van of advies over AVG en RGR en/of andere wetgevingsgerelateerde vraagstukken waaraan intern of extern behoefte blijkt te bestaan.

<b>Naleving bevorderen</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Gedragscodes (inclusief accreditatie toezichthoudend orgaan en internationale gedragscodes) en richtsnoeren	3	0
Voorafgaande raadplegingen	3	5

Naleving bevorderen	2023	2024
Vergunningen en modelprotocollen	507	833
Vragen van FG's	670	613
Goedkeuren van instrumenten voor internationale doorgifte	10	12
Accreditatieverzoeken van certificeringsinstellingen	1	1

*Gedragscodes (inclusief accreditatie toezichthoudend orgaan en internationale gedragscodes) en richtsnoeren:*

Een brancheorganisatie kan op een bepaalde manier omgaan met de AVG. Een dergelijke omgang kan men aan de AP voorleggen die deze omgangswijze dan kan goedkeuren. Daarbij hoort dan ook dat de brancheorganisatie een toezichtstructuur inricht met inbegrip van een toezichthoudend orgaan. Dit toezichthoudende orgaan dient dan door de AP te worden geaccrediteerd.

*Voorafgaande raadplegingen:*

De AP heeft al taak om advies te geven op een verzoek voor een voorafgaande raadpleging. Een dergelijk verzoek is, vanuit de AVG, verplicht indien er sprake is van een verwerking de risico's voor betrokkenen niet voldoende kunnen worden gemitigeerd.

*Vergunningen en modelprotocollen:*

Organisaties die persoonsgegevens van strafrechtelijke aard willen delen met andere organisaties kunnen hiervoor bij de AP een vergunning aanvragen. Daarvoor is ook nodig dat de organisatie een protocol opstelt waarin gedetailleerd wordt beschreven hoe de verwerking plaatsvindt.

*Vragen van FG's:*

FG's kunnen vragen aan de AP stellen. Indien voor een FG onduidelijk is hoe bepaalde regels uit de AVG moeten worden toegepast in uw situatie, kan er contact met de AP worden opgenomen om te sparren. Wij zullen met de FG meedenken over mogelijke stappen die door de verwerkingsverantwoordelijke genomen kunnen worden, zoals het indienen van een [voorafgaande raadpleging](#).

*Goedkeuren van instrumenten voor internationale doorgifte:*

Persoonsgegevens mogen alleen worden doorgegeven buiten de EER op basis van een geldig doorgifte-instrument. De AP moet sommige van deze instrumenten aan de voorkant goedkeuren. Het gaat dan specifiek om bindende bedrijfsvoorschriften (BCR's), de jaarlijkse updates van BCR's, ad-hoc contractbepalingen (ad-hoc CC's) en administratieve regelingen (administrative arrangements) en specifieke gedragscodes en certificeringen.

*Accreditatieverzoeken van certificeringsinstellingen:*

Vanuit de AVG kunnen verwerkingen gecertificeerd worden. Hiermee kunnen organisaties aan hun doelgroep laten zien dat zij persoonsgegevens zorgvuldig verwerken en beschermen. Hiervoor dienen certificerende instanties een verzoek tot goedkeuring van certificeringscriteria in te dienen. Indien deze worden goedgekeurd, kan de certificerende instantie, na daartoe te zijn geaccrediteerd door de Raad van Accreditatie, certificaten uitgeven.



**AP**bescherming in een  
digitale wereld

<b>Overige toezichtsinterventies</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Bemiddelingsgesprekken, naleving bevorderende gesprekken, normoverdragende brieven en – gesprekken	677	2.213

*Overige toezichtsinterventies:*

Om ervoor te zorgen dat organisaties zorgvuldig met persoonsgegevens omgaan, kan de AP verschillende interventies toepassen. De keuze voor een interventie hangt af van het verwachte effect op het probleem. Denk bij interventies van de AP aan een telefoontje, informele gesprekken, waarschuwingen, berispingen, onderzoeken of het opleggen van een boete. We geven ook voorlichting en gaan het gesprek aan met organisaties waarop wij toezicht houden. Daarmee werken wij niet alleen handhavend, maar ook agenderend en preventief.

<b>Voorlichting</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Informatieverzoeken (ontvangen)	2.278	3.978

*Voorlichting:*

Dit betreft met name informatieverzoeken van burgers die afgehandeld worden via het telefonisch spreekuur. Dat is bereikbaar en mensen weten de AP goed te vinden.

<b>Verzoeken aan AP</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Wet dwangsom en beroep	49	90
Wob-/Woo-verzoeken	58	94
Privacyverzoeken**	33	37
Woo-contactpersoon	33	12

\*\* In tegenstelling tot afgelopen jaren zijn inzage-, verwijder- en rectificatie verzoeken, alsook verzoeken om beperking van de verwerking, gebundeld en opgenomen onder privacyverzoeken.

*Verzoeken aan de AP:*

Hieronder vallen de in dit jaar afgehandelde verzoeken die de AP heeft ontvangen in het kader van de Woo, de (AVG) en wet Dwangsom en Beroep (ingebrekestellingen).

<b>Klachten over de AP</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Klachten over de AP	110	45

*Klachten over de AP:*

Dit zijn de Awb-klachten (bejegeningklachten) die de AP dit jaar heeft afgehandeld. Het gaat hierbij om de klachten die bij de AP zijn binnengekomen. Het gaat daarnaast om de vragen die de Nationale Ombudsman (No) heeft gesteld aan de AP over klachten over de AP die de No ontving.

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

<b>Klokkenluidersmeldingen</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Klokkenluidersmeldingen	n.v.t.	55

*Klokkenluidersmeldingen:*

De AP is verplicht een meldkanaal open te stellen voor de ontvangst van externe, werkgerelateerde meldingen over vermoedens van een misstand. Dergelijke meldingen worden ook klokkenluidersmeldingen genoemd en moeten betrekking hebben op een vermeende schending van het Unierecht. De AP kan een melding onderzoeken en indien nodig maatregelen jegens een verantwoordelijke nemen om de misstand te beëindigen. Deze taak vloeit voort uit de Wet bescherming klokkenluiders. De cijfers in dit overzicht geven de ontvangen meldingen weer die tevens in dat jaar zijn afgehandeld.

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

## Jaarrekening

### Activa

5.	31 dec 2024		31 dec 2023	
	EUR	EUR	EUR	EUR
<i>Vaste activa</i>				
Materiële vaste activa		945		6.473
<i>Vlottende activa</i>				
Vorderingen				
Debiteuren	-		68.496	
Overlopende activa	<u>778.404</u>		<u>762.014</u>	
		778.404		830.510
Liquide middelen		6.561.923		6.861.286
<b>Totaal</b>		<u><u>7.341.272</u></u>		<u><u>7.698.269</u></u>

**AP**bescherming in een  
digitale wereld**Passiva***(na voorstel resultaatbestemming)*

	EUR	31 dec 2024 EUR	EUR	31 dec 2023 EUR
<i>Eigen vermogen</i>				
Egalisatiereserve	1.673.223		1.818.050	
Bestemmingsfondsen	-	1.673.223	950.000	2.768.050
Voorzieningen		554.485		605.805
<i>Kortlopende schulden</i>				
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	716.989		972.312	
Belastingen en premies sociale verzekeringen	-	5.113.564	17.627	4.324.414
Overlopende passiva	4.396.575	5.113.564	3.334.475	4.324.414
<b>Totaal</b>		<b>7.341.272</b>		<b>7.698.269</b>

**AP**bescherming in een  
digitale wereld**Staat van baten en lasten over 2024**

	Begroting 2024	2024	2023
	EUR	EUR	EUR
Bijdrage ministerie Justitie en Veiligheid	40.121.000	45.538.000	36.287.549
Bijdrage overige departementen	-	-	145.395
Overige opbrengsten	200.000	750.146	1.026.488
<b>Som der exploitatiebaten</b>	<b>40.321.000</b>	<b>46.288.146</b>	<b>37.459.432</b>
<i>Personeelskosten</i>			
Lonen en salarissen	-	21.914.536	16.534.818
Sociale lasten	-	2.735.166	2.009.234
Pensioenlasten	-	3.065.627	2.435.345
<i>Totaal personeelskosten</i>	<i>26.936.477</i>	<i>27.715.329</i>	<i>20.979.397</i>
Overige personeelskosten (inclusief inhuur extern personeel)	3.168.720	7.543.441	6.224.068
<i>Materiële kosten</i>			
Apparaat ICT	2.612.844	2.639.338	5.181.382
Bijdragen aan Shared Service Organisaties	3.597.466	4.834.624	1.496.997
Overige materiële kosten	4.377.542	4.644.713	3.133.151
<b>Som der apparaatskosten</b>	<b>40.693.049</b>	<b>47.377.445</b>	<b>37.014.995</b>
<i>Afschrijvingen en waardeverminderingen</i>			
Afschrijvingen materiële vaste activa	30.000	5.528	85.234
<b>Som der exploitatielasten</b>	<b>40.723.049</b>	<b>47.382.973</b>	<b>37.100.229</b>
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-402.049</b>	<b>-1.094.827</b>	<b>359.203</b>

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

	<u>Begroting 2024</u>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR	EUR
Totaal exploitatiebaten	40.321.000	46.288.146	37.459.432
Totaal exploitatielasten	40.723.049	47.382.973	37.100.229
<b>Exploitatieresultaat</b>	<u>-402.049</u>	<u>-1.094.827</u>	<u>359.203</u>
<i>Resultaatbestemming</i>			
Egalisatiereserve	-	-144.827	433.573
Bestemmingsfonds 2024	-	-950.000	-
Bestemmingsfonds 2022	-	-	-857.788
Bestemmingsfonds 2022 DCA	-	-	-166.582
Bestemmingsfonds 2023	-	-	950.000
<b>Bestemd resultaat</b>	<u>-</u>	<u>-1.094.827</u>	<u>359.203</u>

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

## Kasstroomoverzicht over 2024

*Indirecte methode*

	2024	2023
	EUR	EUR
Bedrijfsresultaat	-1.094.827	359.203
Aanpassing voor afschrijvingen	5.528	85.234
Mutatie van voorzieningen	-51.320	212.474
Mutatie van debiteuren	68.496	-68.496
Mutatie van overige vorderingen	-16.390	-8.625
Mutatie van crediteuren	-255.323	714.528
Mutatie van overige kortlopende schulden (excl. schulden kredietinstellingen)	1.044.473	793.029
<b>Kasstroom uit bedrijfsoperaties</b>	-299.363	2.087.347
<b>Kasstroom uit operationele activiteiten</b>	-299.363	2.087.347
<b>Mutatie in liquide middelen</b>	-299.363	2.087.347

## Algemene toelichting

### Belangrijkste activiteiten

De bescherming van je persoonsgegevens is een grondrecht van iedere Nederlander. De Autoriteit Persoonsgegevens, statutair gevestigd te 's-Gravenhage is de onafhankelijke toezichthouder in Nederland die de bescherming van persoonsgegevens bevordert en bewaakt. De Autoriteit Persoonsgegevens maakt onderdeel uit van een Europees samenwerkingsverband van toezichthouders. Het toezichtveld van de Autoriteit Persoonsgegevens is omvangrijk: internationale en nationale bedrijven en organisaties, de gehele overheid, inclusief politie en justitie en ook verenigingen, scholen, stichtingen en individuele burgers.

### Locatie feitelijke activiteiten

De Autoriteit Persoonsgegevens is feitelijk gevestigd op de Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL in Den Haag en ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 73709131.

### Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van Autoriteit Persoonsgegevens zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

## **Grondslagen voor financiële verslaggeving**

### **Algemene grondslagen**

In de Kaderwet ZBO staat dat de jaarrekening zo veel als mogelijk, met inachtneming van de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, die uitgegeven zijn door de Raad voor de Jaarverslaggeving, moet worden opgesteld. De noodzaak af te wijken ontbreekt, zodat de jaarrekening feitelijk overeenkomstig Titel 9 Boek 2 van het BW is opgesteld.

Voor de uitvoering van de Wet Normering bezoldiging Topfunctionarissen in de (semi)publieke sector (WNT) heeft de Autoriteit Persoonsgegevens zich gehouden aan de WNT en deze als normenkader bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerd.

De jaarrekening van Autoriteit Persoonsgegevens per 31 december 2024 is opgesteld uitgaande van de continuïteitsveronderstelling.

### **Algemene grondslagen voor waardering activa en passiva**

De waardering van activa en passiva en de bepaling van het resultaat vinden plaats op basis van historische kosten, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen.

### **Algemene grondslagen bepaling resultaat**

Baten en lasten worden toegerekend aan het jaar waarop ze betrekking hebben. Baten worden slechts opgenomen voor zover zij op balansdatum zijn gerealiseerd. Verplichtingen en mogelijke verliezen die hun oorsprong vinden voor het einde van het verslagjaar, worden in acht genomen indien zij voor het opmaken van de jaarrekening bekend zijn geworden.

De staat van baten en lasten 2024 geeft inzicht in het gerealiseerde en het begrote resultaat 2024. In de staat van baten en lasten wordt een vergelijking gemaakt tussen realisatie en de door het bestuur vastgestelde begroting. Voor de vergelijking tussen realisatie en begroting is gekozen vanwege het karakter van de jaarrekening. Die is vooral gericht op het afleggen van verantwoording, waarbij de jaarresultaten worden vergeleken met de vastgestelde begroting.

### **Pensioenregelingen**

De Autoriteit Persoonsgegevens neemt deel aan een pensioenregeling bij het ABP die gekwalificeerd wordt als een toegezegde bijdrageregeling. Uitgangspunt is dat de in de verslagperiode te verwerken pensioenlast gelijk is aan de over die periode aan het pensioenfonds verschuldigde pensioenpremies. Voor zover de verschuldigde premies op balansdatum nog niet zijn voldaan, wordt hiervoor een verplichting op de balans opgenomen. Als betaalde premies verschuldigde premies overtreffen, wordt een overlopende actiefpost opgenomen ter hoogte van de verwachte terugbetaling van het fonds.

Verder wordt op balansdatum een voorziening opgenomen voor bestaande additionele verplichtingen voor het fonds en de werknemers, indien het waarschijnlijk is dat voor de afwikkeling van die verplichtingen een uitstroom van middelen zal plaatsvinden en de omvang van de verplichtingen betrouwbaar kan worden geschat. Het al dan niet bestaan van additionele verplichtingen wordt beoordeeld aan de hand van de uitvoeringsovereenkomst met het fonds, de pensioenovereenkomst met de werknemers en andere (expliciete of impliciete) toezeggingen aan de werknemers. De voorziening wordt gewaardeerd tegen de beste schatting van de contante waarde van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen op balansdatum af te wikkelen.



De dekkingsgraad van het ABP bedroeg in december 2024 111,9% (december 2023 110,5%).

### **Financiële instrumenten**

Financiële instrumenten omvatten investeringen, handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, handelsschulden en overige te betalen posten. Financiële instrumenten worden bij de eerste opname verwerkt tegen reële waarde. Als instrumenten niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening, dan maken eventuele direct toerekenbare transactiekosten deel uit van de eerste waardering.

Een financieel actief of een financiële verplichting wordt in de balans opgenomen als op het moment dat contractuele rechten of verplichtingen voor dat instrument ontstaan. Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen als een transactie ertoe leidt dat alle, of nagenoeg alle, rechten op economische voordelen en alle of nagenoeg alle risico's met betrekking tot de positie aan een derde zijn overgedragen.

### **Grondslagen voor waardering activa**

#### Materiële vaste activa

De overige materiële vaste activa betreffen ICT-hardware. Activa zijn gewaardeerd tegen de historische verkrijgingprijs, onder aftrek van lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur of gebruiksperiode, en van bijzondere waardeverminderingen. Hardware wordt afgeschreven in vier of vijf jaar, afhankelijk van het type hardware dat het betreft.

Er wordt rekening gehouden met de bijzondere waardeverminderingen die op balansdatum worden verwacht. Voor de vaststelling of voor een materieel vast actief sprake is van een bijzondere waardevermindering wordt verwezen naar de desbetreffende paragraaf.

#### Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde inclusief transactiekosten indien materieel. De vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs. De geamortiseerde kostprijs wijkt niet materieel af van de nominale waarde van de vorderingen, onder aftrek van voorzieningen wegens oninbaarheid.

#### Liquide middelen

De Autoriteit Persoonsgegevens heeft een rekening-courant bij het ministerie van Financiën. Binnen het kader van het zogeheten schatkistbankieren beheert dit ministerie eventuele tegoeden. Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden.

Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

### **Grondslagen voor waardering passiva**

#### Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. Pensioenvoorzieningen worden gewaardeerd op basis van actuariële grondslagen. De voorzieningen wachtgelden en PAS-regeling worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

De voorziening jubileumuitkeringen wordt gewaardeerd tegen de contante waarde van alle toekomstige verplichtingen die voortkomen uit het verstrekken van uitkering ambtsjubileum na het bereiken van 12,5, 25 en 40 dienstjaren (conform CAO-Rijksambtenaren). De hierbij gehanteerde disconteringsvoet is gebaseerd op de lange rente Nederland zoals deze door het Centraal Planbureau wordt gepubliceerd.

#### Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs volgens de effectieve rentemethode. De geamortiseerde kostprijs is het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten. Dit is meestal de nominale waarde.

Winst of verlies wordt in de winst-en-verliesrekening opgenomen zodra de verplichtingen niet langer op de balans worden opgenomen, alsmede via het amortisatieproces.

#### **Grondslagen voor baten en lasten**

##### Baten

Als opbrengsten worden de bedragen verwerkt die de rechtspersoon voor eigen rekening ontvangt. Bedragen die de rechtspersoon voor derden ontvangt, worden niet als opbrengsten verwerkt.

##### Personeelskosten

De beloningen van het personeel worden als last in de exploitatierekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door de entiteit.

Voor de beloningen met opbouw van rechten worden de verwachte lasten gedurende het dienstverband in aanmerking genomen. Ontvangen bijdragen voortvloeiend uit levensloopregelingen worden in aanmerking genomen in de periode waarover deze bijdragen zijn verschuldigd. Toevoegingen aan en vrijval van verplichtingen worden ten laste of ten gunste van de exploitatierekening gebracht.

Betaling van een beloning, zonder opbouw van rechten, wordt verantwoord in de periode waarover deze beloning is verschuldigd.

De verplichting op het gebied van beloningen tijdens dienstverband wordt gewaardeerd tegen nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

##### Materiële kosten

De kosten worden bepaald op historische basis en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben.

**AP**bescherming in een  
digitale wereld**Grondslagen voor kasstroomoverzicht**

Algemene grondslagen voor het opstellen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is volgens de indirecte methode opgesteld. Dit houdt voor de weergave van de kasstromen in dat het gerapporteerde resultaat over het boekjaar wordt aangepast voor posten die geen betrekking hebben op ontvangsten en uitgaven in het boekjaar en mutaties in financieringen, voorzieningen en werkkapitaal.

**Toelichting op balans****Materiële vaste activa**

	<u>31 dec 2024</u>	<u>31 dec 2023</u>
	EUR	EUR
Andere vaste bedrijfsmiddelen	<u>945</u>	<u>6.473</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>945</u></u>	<u><u>6.473</u></u>
		<b>Andere vaste bedrijfs- middelen</b>
		<u>EUR</u>
<i>Boekwaarde 1 januari 2024</i>		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs		786.663
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		<u>-780.190</u>
		<u><u>6.473</u></u>
<i>Mutaties 2024</i>		
Investerings		-
Desinvestering aanschaffingswaarde		-
Afschrijvingen		-5.528
Desinvestering cumulatieve afschrijvingen		<u>-</u>
		<u>-5.528</u>
<i>Boekwaarde 31 december 2024</i>		
Verkrijgings- of vervaardigingsprijs		786.663
Cumulatieve afschrijvingen en waardeverminderingen		<u>-785.718</u>
		<u><u>945</u></u>
Afschrijvingspercentage van		20

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

Afschrijvingspercentage tot

25

**Toelichting**

De materiële vaste activa zijn ICT-gerelateerd en betreffen in het bijzonder investeringen in netwerkvoorzieningen, als servers en firewalls. Na de inbesteding van de ICT-voorzieningen bij JIO per 1 maart 2024 is een deel van de aanwezige activa niet meer gebruikt. Als gevolg hiervan heeft in 2023 een inhaalafschrijving plaatsgevonden voor een bedrag van € 27.000.

**Vorderingen**

	<u>31 dec 2024</u>	<u>31 dec 2023</u>
	EUR	EUR
<i>Overlopende activa</i>		
Vooruitbetaalde kosten	695.301	641.847
Overige vorderingen	<u>83.103</u>	<u>120.167</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>778.404</u></u>	<u><u>762.014</u></u>

**Toelichting****Overlopende activa**

De post 'Vooruitbetaalde kosten' heeft betrekking op in 2024 betaalde bedragen die in 2025, of later, tot kosten leiden, bijvoorbeeld in geval van licenties, abonnementen en onderhoudscontracten. De post "Overige vorderingen" betreft met name de te ontvangen rente over het 4<sup>e</sup> kwartaal.

**Liquide middelen**

	<u>31 dec 2024</u>	<u>31 dec 2023</u>
	EUR	EUR
<i>Banktegoeden</i>		
Rekening-courant ministerie van Financiën	<u>6.561.923</u>	<u>6.861.286</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>6.561.923</u></u>	<u><u>6.861.286</u></u>

**Toelichting**

Deze post betreft de rekening die in het kader van het geïntegreerd middelenbeheer wordt aangehouden bij het ministerie van Financiën en die in het betalingsverkeer van de AP fungeert als 'paraplurekening' van twee bij de ING aangehouden betaalrekeningen. Met het ministerie van Financiën is een debet-limiet van EUR 1 miljoen overeengekomen.

**Eigen vermogen**

	<u>31 dec 2024</u>	<u>31 dec 2023</u>
	EUR	EUR
Egalisatiereserve	1.673.223	1.818.050
Bestemmingsfondsen	-	950.000

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

<b>Totaal</b>	<u>1.673.223</u>	<u>2.768.050</u>
---------------	------------------	------------------

Toelichting

**Egalisatiereserve**

De omvang van de egalisatiereserve bedraagt minimaal -5% en maximaal 5% van de bijdrage van het ministerie van Justitie en Veiligheid in het betreffende boekjaar. Negatieve of positieve overschrijdingen worden daarbij verrekend met het ministerie van JenV. In het geval de egalisatiereserve langer dan twee jaar achtereen negatief is, wordt de rekening-courant verhouding met het ministerie van Justitie en Veiligheid herijkt.

<i>Egalisatiereserve</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Stand 1 januari	1.818.050	1.384.477
Uit resultaatverdeling	<u>-144.827</u>	<u>433.573</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u>1.673.223</u>	<u>1.818.050</u>

**Bestemmingsfondsen**

Het ultimo 2023 gevormde bestemmingsfonds is gedurende het boekjaar en binnen de daaraan gestelde voorwaarden volledig aangewend.

<i>Bestemmingsfonds 2022</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Stand 1 januari	-	857.788
Uit resultaatsverdeling 2022	<u>-</u>	<u>-857.788</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u>-</u>	<u>-</u>

<i>Bestemmingsfonds 2022 DCA</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Stand 1 januari	-	166.582
Uit resultaatsverdeling 2022	<u>-</u>	<u>-166.582</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u>-</u>	<u>-</u>

<i>Bestemmingsfonds 2023</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

Stand 1 januari	950.000	-
Uit resultaatsverdeling 2023	-950.000	950.000
<b>Stand 31 december</b>	<b>-</b>	<b>950.000</b>

**Vorzieningen**

	31 dec 2024	31 dec 2023
	EUR	EUR
Voorziening wachtgelden	-	60.246
Voorziening jubileumuitkeringen	194.996	136.638
Voorziening PAS-regeling	359.489	408.921
<b>Totaal</b>	<b>554.485</b>	<b>605.805</b>

## Toelichting

De looptijd van de voorzieningen is overwegend langlopend.

## Voorziening wachtgelden

Het verloop van de post is als volgt:

<i>Voorziening wachtgelden</i>	2024	2023
	EUR	EUR
Stand 1 januari	60.246	103.546
Dotatie voorziening	7.699	18.373
Uitkeringen boekjaar	-51.219	-61.673
Kortlopende deel van de voorziening	-16.726	-
<b>Stand 31 december</b>	<b>-</b>	<b>60.246</b>

De voorziening voor wachtgeld betreft wachtgeldverplichtingen die doorlopen tot in 2025 en betrekking heeft op één voormalige medewerker. Het bedrag voor 2025 van € 16.726 is onder de kortlopende schulden opgenomen.

## Voorziening jubileumuitkeringen

Het verloop van de post is als volgt:

<i>Voorziening jubileumuitkeringen</i>	2024	2023
	EUR	EUR
Stand 1 januari	136.638	103.690
Dotatie voorziening	80.203	67.058
Uitkeringen boekjaar	-21.845	-34.110

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

<b>Stand 31 december</b>	<u>194.996</u>	<u>136.638</u>
Voorziening PAS-regeling Het verloop van de post is als volgt:		
<i>Voorziening PAS-regeling</i>	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Stand 1 januari	408.921	186.096
Vrijval/ dotatie voorziening	-2.662	263.958
Uitkeringen boekjaar	<u>-46.770</u>	<u>-41.133</u>
<b>Stand 31 december</b>	<u>359.489</u>	<u>408.921</u>

De voorziening PAS-regeling betreft de kosten vanwege het gebruik maken van de PAS-regeling door een zestal medewerkers en een tweetal medewerkers die in het kader van de PAS-afbouwregeling hebben aangegeven in de toekomst gebruik te willen maken van de regeling.

**Kortlopende schulden**

	<u>31 dec 2024</u>	<u>31 dec 2023</u>
	EUR	EUR
Schulden aan leveranciers en handelskredieten	716.989	972.312
Overige verbonden partijen	-	-
<i>Belastingen en premies sociale verzekeringen</i>		
BTW, loonheffing en premies sociale verzekeringen	-	17.627
<i>Overlopende passiva</i>		
Nog te betalen individueel keuze budget	-	99.847
Terugbetaling bijdrage ministerie van Justitie en Veiligheid	-	73.451
Reservering vakantiedagen	2.695.510	2.074.458
Nog te ontvangen facturen	<u>1.701.065</u>	<u>1.086.719</u>
	4.396.575	3.334.475
<b>Totaal</b>	<u>5.113.564</u>	<u>4.324.414</u>

**Overige niet in de balans opgenomen verplichtingen**

De Autoriteit Persoonsgegevens kent de volgende niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen.

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

Onderwerp	< 1 jaar	1 - 5 jaar	> 5 jaar	totaal
	EUR	EUR	EUR	EUR
Huisvesting- en servicekosten	3.386.682	128.575	-	3.515.257
Automatiseringskosten	4.896.390	836.668	-	5.733.058
Inhuurkosten	2.691.386	29.670	-	2.721.056
Organisatiekosten	1.468.410	304.908	4.739	1.778.057
<b>Totaal niet in de balans opgenomen verplichtingen</b>	<b>12.442.867</b>	<b>1.299.821</b>	<b>4.739</b>	<b>13.747.427</b>

#### Claim VoetbalTV

In 2024 is door VoetbalTV een beroepszaak bij de bestuursrechter aanhangig gemaakt tegen de AP. VoetbalTV claimt hierin een schadevergoeding van € 25.000 in verband met een in hun ogen onrechtmatig besluit van de AP. De uitspraak wordt in de loop van 2025 verwacht.

## Financiële instrumenten

#### Algemeen

De in deze toelichting opgenomen gegevens verschaffen informatie die behulpzaam is bij het schatten van de omvang van risico's die verbonden zijn aan zowel de in de balans opgenomen als de niet in de balans opgenomen financiële instrumenten. De primaire financiële instrumenten dienen ter financiering van de operationele activiteiten, of vloeien direct uit deze activiteiten voort.

De belangrijkste risico's uit hoofde van de financiële instrumenten zijn het kredietrisico en het liquiditeitsrisico.

#### Kredietrisico

Er zijn richtlijnen opgesteld om de omvang van het kredietrisico bij elke financiële instelling en debiteur te beperken. Bovendien bewaakt de Autoriteit Persoonsgegevens voortdurend haar vorderingen en hanteert een strikte aanmaningsprocedure. Door deze maatregelen is het kredietrisico minimaal.

#### Liquiditeitsrisico

Periodiek worden liquiditeitsbegrotingen opgesteld. Door tussentijdse monitoring en eventuele bijsturing worden liquiditeitsrisico's beheerst.



**AP**bescherming in een  
digitale wereld

## Toelichting op staat van baten en lasten

### Baten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Bijdrage ministerie Justitie en Veiligheid	45.538.000	36.287.549
<i>Overige opbrengsten</i>		
Bijdrage ministerie van Economische zaken en Klimaat inzake DSA	-	145.395
Overige opbrengsten	<u>750.146</u>	<u>1.026.488</u>
<b>Som der overige bedrijfsopbrengsten</b>	750.146	1.171.883
<b>Brutomarge (brutobedrijfsresultaat)</b>	<u><u>46.288.146</u></u>	<u><u>37.459.432</u></u>

### Baten

De door het ministerie van Justitie en Veiligheid initieel toegekende bijdrage 2024 is gedurende het uitvoeringsjaar verhoogd met € 1.555.000 voor loon- en prijsbijstelling, € 2.000.000 generiek aan te wenden middelen vanuit het Regeerakkoord en een verhoging van € 1.000.000 eveneens vanuit het Regeerakkoord voor de 'algoritmetoezichthouder' / Directie Coördinatie Algoritme tot in totaal € 41.676.000.

Daarnaast zijn via het ministerie van Justitie en Veiligheid een bijdragen ontvangen voor verordening DSA/ DGA € 598.0000, toezicht Cookies € 500.000, voorbereiding AI Act € 1.084.000, voorbereiding Dataverordening € 680.000 en het Toezichtsarrangement Belastingdienst € 1.000.000.  
In totaal € 45.538.000.

### Overige opbrengsten

De post "Overige opbrengsten" bestaat met name uit rentebaten (€ 422.976), uitkeringen UWV (€ 156.554) en opbrengst detacheringen (€ 115.507).

### Personeelskosten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Lonen en salarissen	21.914.536	16.534.818
Sociale lasten	2.735.166	2.009.234
Pensioenlasten	3.065.627	2.435.345
Overige personeelskosten (inclusief inhuur extern personeel)	<u>7.543.441</u>	<u>6.224.068</u>
<b>Totaal</b>	<u><u>35.258.770</u></u>	<u><u>27.203.465</u></u>



Een groter deel van de taken dan reeds met de begroting was voorzien moest worden opgevangen met in vergelijking tot vaste bezetting relatief dure, externe capaciteit.

De gemiddelde personele bezetting in 2024 was 259,9 fte.

### Toelichting op personeelskosten

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
<i>Inhuur extern personeel</i>		
Honoraria niet-ambtenaren	60.740	9.665
Inhuur personeel op formatieplaatsen en projecten	4.725.947	3.570.418
Inhuur personeel boven formatieplaatsen	28.606	76.843
Interim functievervulling / detachering	507.226	840.081
	<u>5.322.519</u>	<u>4.497.007</u>
<i>Overige personeelskosten</i>		
Reis- en verblijfkosten	453.770	341.516
Kosten WKR	184.108	213.909
Kosten opleiding	627.594	434.288
Werving & selectie	14.201	19.389
Overige personeelskosten	941.249	717.959
	<u>2.220.922</u>	<u>1.727.061</u>

De reiskosten betreffen het woon-werkverkeer en dienstreizen. De post 'overige personeelskosten' is inclusief een toename van € 599.568 vanwege niet-opgenomen verlofdagen en de dotatie aan de voorzieningen.

### Afschrijvingen en waardeverminderingen

	<u>2024</u>	<u>2023</u>
	EUR	EUR
Afschrijving op materiële vaste activa	5.528	85.234
<b>Totaal</b>	<u>5.528</u>	<u>85.234</u>

### Materiële kosten

<u>2024</u>	<u>2023</u>
-------------	-------------

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

	EUR	EUR
<i>Apparaat ICT</i>		
Onderhoud software	2.304.119	2.639.406
Onderhoud hardware	92.233	65.705
Inhuur personeel	243.182	2.476.053
Overige automatiseringskosten	-196	218
	<u>2.639.338</u>	<u>5.181.382</u>
Bijdragen aan Shared Service Organisaties	4.834.624	1.496.997
<i>Overige materiële kosten</i>		
Huisvestingskosten	2.191.205	1.858.351
Kantoorkosten	144.035	244.240
Reis- en verblijfskosten buitenland	162.385	79.719
Kosten voorlichting	707.543	89.618
Advieskosten	1.077.827	592.551
Algemene kosten	284.092	234.506
Overige algemene kosten	77.626	34.166
	<u>4.644.713</u>	<u>3.133.151</u>
<b>Totaal</b>	<u>12.118.675</u>	<u>9.811.530</u>

#### Toelichting

##### Apparaat ICT

Sinds maart 2024 is het beheer en onderhoud van de ICT-voorzieningen ondergebracht bij JIO. Als gevolg hiervan zijn de bijbehorende kosten, in tegenstelling tot 2023, verantwoord onder de bijdragen aan Shared Service Organisaties.

##### Bijdragen aan Shared Service Organisaties

De bijdragen aan Shared Service Organisaties betreffen met name de dienstverlening door JIO, FMH Haaglanden en P-Direkt.

De gerealiseerde kosten voor JIO zijn aanzienlijk hoger dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door extra projectkosten vanwege de vertraging van de investering van de ICT-voorzieningen en extra kosten vanwege een stijging van het aantal personeelsleden en extra diensten.

##### Overige materiële kosten

De AP heeft een overeenkomst met het Rijksvastgoedbedrijf betreffende de huur van het pand. De huisvestingskosten waren hoger dan begroot. De hogere kosten worden veroorzaakt door o.a. een verwachte afrekening van de servicekosten en extra kosten voor communicatie (de arbeidsmarktcampagne).



## WNT

### WNT-verantwoording 2023 Autoriteit Persoonsgegevens

De WNT is van toepassing op de Autoriteit Persoonsgegevens. Het voor de Autoriteit Persoonsgegevens toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 233.000 (2023 € 223.000) bij een fulltime dienstverband. Dit is het algemeen bezoldigingsmaximum.

### Bezoldiging topfunctionarissen

*Definitie: Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling, inclusief degenen die op grond van hun voormalige functie nog 4 jaar als topfunctionaris worden aangemerkt.*

Naast de hieronder vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2023 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Bezoldiging	2024	2023
	EUR	EUR
Bezoldiging van bestuurders	531.934	495.725
<b>Totaal</b>	<b>531.934</b>	<b>495.725</b>

**AP**bescherming in een  
digitale wereld

<i>Bedragen x EUR 1</i>	De heer A. Wolfsen	Mevrouw M.J. Verdier	Mevrouw C.E. Mur
<b>Gegevens 2024</b>			
<b>Functiegegevens</b>	Voorzitter	Vicevoorzitter	Bestuurslid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in FTE)	0,83	0,83	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	156.032	143.396	170.432
Beloningen betaalbaar op termijn	19.425	19.386	23.263
<i>Subtotaal</i>	<i>175.457</i>	<i>162.782</i>	<i>193.695</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	193.390	193.390	233.000
Af: Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Bezoldiging</b>	175.457	162.782	193.695
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Gegevens 2023</b>	De heer A. Wolfsen	Mevrouw M.J. Verdier	Mevrouw C.E. Mur
<b>Functiegegevens</b>	Voorzitter	Vicevoorzitter	Bestuurslid
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in FTE)	0,83	0,83	1,00
Dienstbetrekking?	ja	ja	ja
<b>Bezoldiging</b>			
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	142.836	133.886	159.023
Beloningen betaalbaar op termijn	18.769	18.732	22.479
<i>Subtotaal</i>	<i>161.605</i>	<i>152.618</i>	<i>181.502</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	185.833	185.833	223.000
<b>Bezoldiging</b>	161.605	152.618	181.502

**AP**bescherming in een  
digitale wereld**Accountantskosten**

De ten laste van het boekjaar kosten van de externe accountant, de accountantsorganisatie en het gehele netwerk waartoe deze accountantsorganisatie behoort, zijn voor Autoriteit Persoonsgegevens hieronder weergegeven.

Toelichting accountantskosten

*Bedragen x EUR 1 (incl. BTW)*

2024

	EY Accountants B.V.	Overig EY	Totaal
Onderzoek van de jaarrekening	113.728	-	113.728
Andere controle-opdrachten	6.970	-	6.970
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-
Andere niet-controle diensten	13.322	-	13.322
<b>Totaal</b>	<b>134.020</b>	<b>-</b>	<b>134.020</b>

*Bedragen x EUR 1 (incl. BTW)*

2023

	Ernst & Young Accountants LLP	Overig EY	Totaal
Onderzoek van de jaarrekening	126.142	-	126.142
Andere controle-opdrachten	-	-	-
Adviesdiensten op fiscaal terrein	-	-	-
Andere niet-controle diensten	18.150	-	18.150
<b>Totaal</b>	<b>144.292</b>	<b>-</b>	<b>144.292</b>

Bovenstaande honoraria voor onderzoek van de jaarrekening zijn gebaseerd op de totale honoraria voor het onderzoek van de jaarrekening 2024, ongeacht of de werkzaamheden reeds gedurende 2024 zijn verricht. De vergoeding voor andere controle-opdrachten ziet toe op extra werkzaamheden voor de controle 2023. De andere niet-controledienst ziet toe op het rapport van feitelijke bevindingen dat in het Controleprotocol AP is opgenomen.

**Accountantscontrole**

Voor de verklaring van de controlerend accountant wordt verwezen naar de bijgevoegde verklaring.

## Overige gegevens

### Ondertekening

's-Gravenhage, 13 maart 2025

6.

*Naam*

*Handtekening*

mr. A. Wolfsen  
Voorzitter

ir. M.J. Verdier  
Vicevoorzitter

drs. C.E. Mur  
Bestuurslid



## Bijlage 1. Wetgevingstoetsing 2024

Deze bijlage bevat een overzicht van de wetgevingstoetsen- en adviezen die de AP in 2024 vaststelde. Het gaat om 68 vastgestelde toetsen en 1 advies. Daarnaast voerde de AP 15 wetgevingsprojecten uit die werden beëindigd zonder een vaststelling. Bijvoorbeeld omdat het een project in de zogeheten informele voorfase was of omdat een verzoek werd ingetrokken. In totaal heeft de AP zo 84 wetgevingsprojecten afgerond in 2024.

Titel	Datum
1. <a href="#">Wijziging Regeling dierlijke producten</a>	8-1-2024
2. <a href="#">Implementatiebesluit richtlijn beroepskwalificaties binnenvaart</a>	9-1-2024
3. <a href="#">Wijziging BW elektronisch cognossement</a>	9-1-2024
4. <a href="#">Verzamelwet EZK 20..</a>	11-1-2024
5. <a href="#">Wijziging Wjsg (vastleggen doelen ECRIS)</a>	11-1-2024
6. <a href="#">Gegevensverstrekking douane</a>	16-1-2024
7. <a href="#">Wet bevorderen integriteit en functioneren decentraal bestuur tweede tranche</a>	8-2-2024
8. <a href="#">Wet klokkenluidersregeling rechtspraak</a>	13-2-2024
9. <a href="#">Regeling verpleging en verzorging</a>	13-2-2024
10. <a href="#">Wet afschaffing abonnementstarief Wmo 2015</a>	20-2-2024
11. <a href="#">Wijziging Tijdelijke regeling signaal betalingsachterstanden (CAK)</a>	20-2-2024
12. <a href="#">Wet verbetering aanpak rijden onder invloed</a>	26-2-2024
13. <a href="#">Tijdelijk besluit experiment nabijheidsrechter</a>	12-3-2024
14. <a href="#">Besluit cameratoezicht douane</a>	14-3-2024
15. <a href="#">Wijziging Besluit allocatie arbeidskrachten intermediairs</a>	26-3-2024
16. <a href="#">Wetsvoorstel kredietregistratie</a>	4-4-2024
17. <a href="#">Verzamelwet JenV 2024</a>	9-4-2024
18. <a href="#">Wet werkelijk rendement box 3</a>	9-4-2024
19. <a href="#">Wet vrij en veilig onderwijs</a>	23-4-2024
20. <a href="#">Wet toetsing levenseindebegeleiding van ouderen op verzoek</a>	2-5-2024
21. <a href="#">Wet proactieve dienstverlening SZW</a>	14-5-2024
22. <a href="#">Re-integratie bij kleine en middelgrote werkgevers</a>	15-5-2024
23. <a href="#">Wijziging Participatiewet (bijzondere bijstand alleenverdieners)</a>	28-5-2024
24. <a href="#">Besluit uitvoering EU-verordeningen grenzen en veiligheid</a>	4-6-2024
25. <a href="#">Verzamelwet SZW 2025</a>	4-6-2024
26. <a href="#">Uitvoeringsregeling Waarschuwingsregister zorgfraude</a>	17-6-2024
27. <a href="#">Archiefbesluit 20xx</a>	18-6-2024
28. <a href="#">Uitvoeringswet dataverordening</a>	20-6-2024
29. <a href="#">Cyberbeveiligingswet (NIS2)</a>	20-6-2024
30. <a href="#">Wijziging Sanctieregeling territoriale integriteit Oekraïne 2014</a>	2-7-2024
31. <a href="#">Wijziging-uitvoeringsbesluit-kostenverrekening-en-gegevensuitwisseling-wet-woz</a>	2-7-2024
32. <a href="#">Wet weerbaarheid kritieke entiteiten</a>	5-7-2024
33. <a href="#">Sectorale regelingen NZa declaratievoorschriften</a>	8-7-2024



**AP**bescherming in een  
digitale wereld

34. <a href="#">Regeling aanlevering declaratiegegevens ziektekostenverzekeraars</a>	8-7-2024
35. <a href="#">Belastingplan 2025</a>	18-7-2024
36. <a href="#">Wet onterechte afwijzing buitengerechtelijke schuldregeling</a>	18-7-2024
37. <a href="#">Besluit gegevensverwerking persoonsgerichte aanpak radicalisering en terroristische activiteiten</a>	30-7-2024
38. <a href="#">Wijziging Wet kinderopvang</a>	31-7-2024
39. <a href="#">Wijziging Uitvoeringsbesluit Meststoffenwet (Ubm)</a>	19-8-2024
40. <a href="#">Wijziging Kadasterbesluit</a>	22-8-2024
41. <a href="#">Wijziging Besluit politiegegevens (Bpg)</a>	22-8-2024
42. <a href="#">Regeling nationaliteit zeeschepen</a>	17-9-2024
43. <a href="#">Wet basisverzekering arbeidsongeschiktheid zelfstandigen</a>	27-9-2024
44. <a href="#">Wijziging Maatregel teboekgestelde schepen 1992</a>	30-9-2024
45. <a href="#">Besluit coördinatie terrorismebestrijding en nationale veiligheid</a>	3-10-2024
46. <a href="#">Advies geautomatiseerde besluitvorming (artikel 22 AVG)</a>	10-10-2024
47. <a href="#">Wet tegenbewijsregeling box 3</a>	15-10-2024
48. <a href="#">Wijzigingswet verwijzingsportaal bankgegevens</a>	17-10-2024
49. <a href="#">Wijziging Wet dieren (verplicht cameratoezicht)</a>	24-10-2024
50. <a href="#">Regeling aanlevering informatie productiedata medisch-specialistische zorg</a>	29-10-2024
51. <a href="#">Regeling Zorggroep Syntein</a>	29-10-2024
52. <a href="#">Regeling verplichte aanlevering minimale dataset</a>	5-11-2024
53. <a href="#">Wet bestemming lichamen overledenen</a>	7-11-2024
54. <a href="#">Wijziging Besluit tijdelijke tolheffing</a>	7-11-2024
55. <a href="#">Wijziging Besluit personenvervoer 2000 en Arbeidstijdenbesluit vervoer</a>	13-11-2024
56. <a href="#">Regeling centrale database taxivervoer</a>	13-11-2024
57. <a href="#">Wijziging Besluit controle op rechtspersonen</a>	19-11-2024
58. <a href="#">Regeling uitwisseling informatie tussen rechtshandavingsinstanties</a>	19-11-2024
59. <a href="#">Energiebesluit</a>	20-11-2024
60. <a href="#">Wet rapportage hypotheekmarkt DNB</a>	26-11-2024
61. <a href="#">Wijziging Tijdelijke wet Groningen en Mijnbouwwet</a>	10-12-2024
62. <a href="#">Besluit Kinderopvang BES</a>	10-12-2024
63. <a href="#">Wijziging Wet zeggenschap lichaamsmateriaal</a>	10-12-2024
64. <a href="#">Wet toezichtondersteunende rapportage AFM</a>	10-12-2024
65. <a href="#">EU-richtlijn gegevensuitwisseling cryptoactiva</a>	12-12-2024
66. <a href="#">Wet Nationaal Contactpunt voor eHealth</a>	17-12-2024
67. <a href="#">Wijzigingsbesluit vrachtwagenheffing</a>	17-12-2024
68. <a href="#">Wijziging Besluit gegevensverwerking CBS</a>	19-12-2024
69. <a href="#">Wijziging Regeling BRP</a>	19-12-2024



## Bijlage 2. Uitsprakenregister 2024

Wie het niet eens is met een besluit van de AP, kan hiertegen bezwaar maken en daarna eventueel beroep aantekenen bij de bestuursrechter. In 2024 is een aantal uitspraken gepubliceerd in zaken waarbij de AP partij was. Hieronder volgt een overzicht. Bij de belangrijkste uitspraken volgt een toelichting over de inhoud van de zaak.

- 16 januari 2024, Rechtbank Amsterdam, [ECLI:NL:RBAMS:2024:1768](#), over de reikwijdte van artikel 25 Wpg. Dit artikel omvat wel het recht op inzage van gegevens maar niet op kopieën daarvan.
- 31 januari 2024, Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State, [ECLI:NL:RVS:2024:362](#), over een verzoek om handhavend op te treden tegen zorgverzekeraars.
- 2 februari 2024, Rechtbank Overijssel, [ECLI:NL:RBOVE:2024:594](#), over de boete opgelegd aan de gemeente Enschede voor passantentellingen.\*
- 2 februari 2024, Rechtbank Midden-Nederland, [ECLI:NL:RBMNE:2024:718](#), over de afwijzing van een AVG-klacht over camera's.
- 22 februari 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:3754](#), verzoek om voorlopige voorziening over het in afschrift sturen van een handhavingsbesluit aan klagers.
- 26 maart 2024, Rechtbank Midden-Nederland, [ECLI:NL:RBMNE:2024:1804](#), over het vorderen van inlichtingen op straffe van een dwangsom aan een derde partij.
- 25 april 2024, Rechtbank Midden-Nederland, [ECLI:NL:RBMNE:2024:2531](#), over de afwijzing van een AVG-klacht over camera's.
- 30 april 2024, Rechtbank Amsterdam, [ECLI:NL:RBAMS:2024:2718](#), over nader onderzoek naar de vraag of het recht op verwijdering is geschonden.
- 29 mei 2024, Afdeling Bestuursrechtspraak van de Raad van State, [ECLI:NL:RVS:2024:2221](#), over een boete opgelegd aan een recruitmentbedrijf wegens overtreding van artikel 17, lid 1, i.c.m. artikel 12, lid 3, van de AVG en de openbaarmaking daarvan
- 31 mei 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:17249](#), over een gebod om bij het verstrekken aan derden van een opgelegd handhavingsbesluit het boetebedrag niet te vermelden.
- 28 juni 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:9984](#), over de hoogte van een dwangsom in verband met niet tijdig beslissen op een bezwaarschrift.
- 23 juli 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:12074](#), over het niet verder onderzoeken van een AVG-klacht.
- 25 juli 2024, Rechtbank Noord-Nederland, [ECLI:NL:RBNNE:2024:2975](#), over het afzien van horen op bezwaar.
- 25 juli 2024, Rechtbank Noord-Nederland, [ECLI:NL:RBNNE:2024:2974](#), over de afwijzing van een AVG-klacht over een verzoek om inzage en gegevenswissing (artikelen 15 en 17 van de AVG).
- 6 augustus 2024, Rechtbank Midden-Nederland, [ECLI:NL:RBMNE:2024:4789](#), over de openbaarmaking van twee sanctiebesluiten op grond van artikel 3.1 van de Woo.
- 27 augustus 2024, Rechtbank Midden-Nederland, [ECLI:NL:RBMNE:2024:5164](#), over het onredelijk laat indienen van een beroep wegens het niet tijdig beslissen op een klacht.
- 4 oktober 2024, Hof van Justitie van de Europese Unie, [ECLI:EU:C:2024:858](#), over de vraag of een puur commercieel belang ook een gerechtvaardigd belang kan zijn in de zin van artikel 6, lid 1, onder f, van de AVG.



AP

bescherming in een  
digitale wereld

- 8 oktober 2024, Rechtbank Den Haag, [ECLI:NL:RBDHA:2024:16324](#), over het inzetten van Mobiele Camera Auto's door de politie en de gegevensbeschermingseffectbeoordeling
- 1 november 2024, Rechtbank Rotterdam, [ECLI:NL:RBROT:2024:10854](#), over een Woo-verzoek en verweer op grond van artikel 5.1, lid 5, van de Woo.
- 2 december 2024, Rechtbank Zeeland-West-Brabant, [ECLI:NL:RBZWB:2024:8220](#), over het niet verder onderzoeken van een AVG-klacht over onnodige inzage in een medisch dossier.

\*De AP heeft hoger beroep ingesteld tegen deze uitspraak.