



Aan  
Van  
Via  
Kopie aan  
Afgestemd met

M

Bescherming persoonlijke levenssfeer

# nota

Vragen van het lid Brekelmans (VVD) over toegang tot DigiD voor Nederlanders in het Buitenland

## TER BESLISSING

### Datum

3 mei 2023

### Onze Referentie

2023Z07017

### Opgesteld door

Bescherming persoonlijke levenssfeer

### Uiterlijk bij

30 mei 2023

### Plandatum/Deadline Kamer

9 mei 2023

### Binnengekomen op

18 april 2023

## Aanleiding

Antwoorden op Kamervragen van het lid Brekelmans (VVD) over de toegang tot DigiD n.a.v. een artikel in de Volkskrant op 8 maart 2023.

## Geadviseerd besluit

Instemmen met de antwoorden, die vervolgens door u, mede namens de staatssecretaris voor Koninkrijksrelaties en Digitalisering zullen worden verzonden.

## Kernpunten

- Om mensen in het buitenland aan een DigiD activeringscode te helpen, heeft BZ bij Nederland Wereldwijd in 2021 het proces via videobellen ingericht om zo BZK/Logius en vooral de burger in het buitenland te helpen bij dit proces, waarvoor men voorheen vele kilometers moest reizen om dit in persoon te regelen bij een beperkt aantal Nederlandse vertegenwoordigen in het buitenland.
- De videobelbalie is een groot succes en de vraag blijft toenemen, doordat er steeds vaker een DigiD met 2-trapsverificatie nodig is voor het inloggen bij Nederlandse overheidsinstanties. De capaciteit is inmiddels uitgebreid, zodat nog meer mensen terecht kunnen voor een videobel-afspraak.
- Spoedverzoeken worden meestal dezelfde dag afgehandeld.

## Toelichting

DigiD is een proces van BZK/Logius en is randvoorwaardelijk voor processen van andere overheidsorganisaties. Logius is een partner van Nederland Wereldwijd, waar dienstverlening aan mensen in het buitenland die met de Nederlandse overheid te maken heeft centraal staat. De antwoorden zijn afgestemd en deels opgesteld door BZK/Logius, waardoor de beantwoording iets langer heeft geduurd. I.v.m. de rol van de SVB bij een deel van de vragen zijn de antwoorden door BZK ook afgestemd met de SVB.